

الهيئة العامة للرقابة المالية
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY



نموذج التقرير السنوي للإفصاح عن الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG تنفيذًا لقرارات الهيئة رقمي (107) و (108) لسنة 2021

التقرير السنوي عن عام 2025/2026 حول الإفصاحات البيئية والمجتمعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG

وذلك للشركات التي ينتهي عامها المالي في نهاية ديسمبر 2025 ، والشركات التي ينتهي عامها المالي في نهاية مارس 2026

أولاً:- مقدمة عامة حول التقرير السنوي

يعكس تقرير الإفصاح عن الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة ذات صلة بالاستدامة- معايير Environmental Social and Governance (ESG)، قوة إدارة الشركة على تطبيق مبادئ التنمية المستدامة، ودمج ممارسات الاستدامة في أنشطة وعمليات الشركة، وهو يولد ثقة لدى المستثمرين تمكنهم من اتخاذ قرارات استثمارية مدروسة من خلال تحديد المخاطر والفرص التي قد لا ترصدها التقارير المالية التقليدية، خاصة في ظل الطلب المتزايد من قبل المستثمرين على آليات وتطبيقات دمج ممارسات الاستدامة في أعمال الشركات، بما يحقق للشركة القدرة على مواجهة المخاطر المرتبطة بأبعاد الاستدامة المختلفة، ومن ثم يعزز من موقفها المالي.

وانطلاقاً من مسئولية الهيئة تجاه الشركات العاملة بالقطاع المالي غير المصرفي والشركات المقيد لها أوراق مالية بالبورصة المصرية، وفي إطار مساعدة تلك الشركات على تقديم التقارير السنوية للإفصاح عن معايير الاستدامة ESG وفقاً لقراري الهيئة رقمي 107 و 108 لعام 2021، وتيسيراً عليهم قامت الهيئة بإعداد هذا النموذج الإلكتروني الموحد لتقوم الشركات باستيفاء مؤشرات الأداء الخاصة بالإفصاح عن معايير الاستدامة ESG.



لذا يرجى التكرم بالحرص والتحلي بالدقة والشفافية عند ملء هذا النموذج، كما يرجى إرفاق نموذج التقرير ضمن التقرير السنوي المُعد من قبل مجلس الإدارة والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2025/2026 وفي حال وجود أية استفسارات تتعلق بهذا الشأن، يمكن التواصل من خلال البريد الإلكتروني sustainable.development@fra.gov.eg.

شكراً لكم.. تم تسجيل التقرير السنوي الخاص بالإفصاحات البيئية والمجتمعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG بنجاح ورقم الكود التسجيلي الخاص بكم 46282 ويرجي من سيادتكم طباعة التقرير وإرفاقه ضمن تقرير مجلس الإدارة السنوي والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2025/2026.



الهيئة العامة للرقابة المالية
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY



نموذج التقرير السنوي للإفصاح عن الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG تنفيذاً لقرارات الهيئة رقمي (107) و (108) لسنة 2021

التقرير السنوي عن عام 2025/2026 حول الإفصاحات البيئية والمجتمعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG

وذلك للشركات التي ينتهي عامها المالي في نهاية ديسمبر 2025 ، والشركات التي ينتهي عامها المالي في نهاية مارس 2026

أولاً:- مقدمة عامة حول التقرير السنوي

يعكس تقرير الإفصاح عن الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة ذات صلة بالاستدامة- معايير Environmental Social and Governance (ESG)، قوة إدارة الشركة على تطبيق مبادئ التنمية المستدامة، ودمج ممارسات الاستدامة في أنشطة وعمليات الشركة، وهو ما يولد ثقة لدى المستثمرين تمكنهم من اتخاذ قرارات استثمارية مدروسة من خلال تحديد المخاطر والفرص التي قد لا ترصدها التقارير المالية التقليدية، خاصة في ظل الطلب المتزايد من قبل المستثمرين على آليات وتطبيقات دمج ممارسات الاستدامة في أعمال الشركات، بما يحقق للشركة القدرة على مواجهة المخاطر المرتبطة بأبعاد الاستدامة المختلفة، ومن ثم يعزز من موقفها المالي.

وانطلاقاً من مسؤولية الهيئة تجاه الشركات العاملة بالقطاع المالي غير المصرفي والشركات المقيد لها أوراق مالية بالبورصة المصرية، وفي إطار مساعدة تلك الشركات على تقديم التقارير السنوية للإفصاح عن معايير الاستدامة ESG وفقاً لقراري الهيئة رقمي 107 و 108 لعام 2021، وتيسيراً عليهم قامت الهيئة بإعداد هذا النموذج الإلكتروني الموحد لتقوم الشركات باستيفاء مؤشرات الأداء الخاصة بالإفصاح عن معايير الاستدامة ESG.

لذا يرجى التكرم بالحرص والتحلي بالدقة والشفافية عند ملء هذا النموذج، كما يرجى إرفاق نموذج التقرير ضمن التقرير السنوي المُعد من قبل مجلس الإدارة والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2025/2026. وفي حال وجود أية استفسارات تتعلق بهذا الشأن، يمكن التواصل من خلال البريد الإلكتروني sustainable.development@fra.gov.eg.

ثانياً:- البيانات الأساسية لحالة الشركات وطبيعة نشاطها

برجاء تحديد كلا من الآتي من البيانات الأساسية

حالة الشركة من حيث القيد بالبورصة المصرية : مقيدة

القطاع التابع له الشركة: قطاع خدمات مالية غير مصرفية

اختر اسم شركة : كونتكت المالية القابضة



يرجى تحديد القطاع التابع له الشركة بالبورصة المصرية:

ثالثاً:- البيانات الأساسية للمسؤول عن استكمال التقرير

إرشادات عامة : يرجى كتابة كافة البيانات التالية باللغة العربية مع التأكد من صحة سلامتها.

- اسم المسؤول: منة الله مصطفى زكي عبدالله
- الوظيفة: مدير الاستدامة والمسؤولية المجتمعية للمجموعة
- البريد الإلكتروني الخاص به: menna.zaki@contact.eg
- رقم الهاتف : +973201066111854
- رقم البطاقة الضريبية : 312-997-728
- IFC Code : 7731124

رابعاً:- مؤشرات الأداء الخاصة بالافصاحات البيئية Environmental KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بالعمليات والرقابة البيئية (ب 1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل وضعت الشركة أي سياسة بيئية و/أو اجتماعية أو سياسة استدامة رسمية؟ نعم

لدى المجموعة سياسة إستدامة بيئية ومسئولية مجتمعية معتمدة من مجلس الإدارة، تغطي الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، وذلك في إطار التزامها بتطبيق مبادئ الاستدامة وتعزيز الامتثال للمتطلبات التنظيمية وتتضمن السياسة ما يلي:

أولاً: البعد البيئي

- تطبيق مبادرات التحول الرقمي وتقليل استهلاك الورق (Paperless Initiative)
- برامج إعادة التدوير وإدارة المخلفات
- ترشيد استهلاك الطاقة والموارد الطبيعية

ثانياً: البعد الاجتماعي

- تعزيز الشمول المالي ودعم الفئات غير المشمولة مصرفياً
- برامج تمكين المرأة ودعم ريادة الأعمال
- مبادرات المسؤولية المجتمعية والتنمية المحلية
- توفير بيئة عمل آمنة وعادلة قائمة على التنوع وتكافؤ الفرص

ثالثاً: الحوكمة

- تطبيق مدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل.

• تعزيز الامتثال والرقابة الداخلية

وتتم مراجعة السياسة بشكل دوري أو عند الحاجة لضمان توافقها مع أفضل الممارسات المحلية والدولية ومتطلبات الجهات الرقابية. "مرفق"

■ هل هذه السياسة نابعة من داخل الشركة أم مستمدة من سياسات وطنية أو عالمية؟ نعم

نابعة من داخل الشركة

تم تطوير سياسة الاستدامة البيئية والمسئولية المجتمعية داخلياً من قبل الإدارة التنفيذية وبمراجعة واعتماد مجلس الإدارة، وذلك بما يتماشى مع طبيعة نشاط الشركة واستراتيجيتها المؤسسية وأولوياتها التشغيلية.

وتعكس السياسة التزام المجموعة بإدماج مبادئ الاستدامة ضمن عملياتها اليومية، وإدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما يضمن تحقيق نمو مستدام طويل الأجل وتعزيز قيمة أصحاب المصلحة.

■ هل تقوم الشركة بتحديد وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية الناشئة عن نشاطها الاقتصادي؟ نعم

وفقاً لمتطلبات مواصفة الأيزو 14001:2015 يتم إعداد سجل تقييم المخاطر البيئية وتحديثه كلما لزم الأمر (مرفق)

■ هل تتبنى الشركة سياسات محددة معنية بتدوير المخلفات/استهلاك المياه/الطاقة؟ نعم

تتبنى المجموعة سياسات وإجراءات تشغيلية تهدف في 2026 إلى ترشيد استهلاك الموارد وتعزيز كفاءة استخدامها، وتشمل ما يلي:

- إدارة وتدوير المخلفات: تطبق المجموعة نظام لفرز المخلفات الورقية والبلاستيكية، وتعتمد الشركة قبل نهاية الربع الثالث من عام 2026 توقيع بروتوكول مع الجهات المختصة لتطوير نظام متابعة وتصنيف المخلفات بشكل دوري، وزيادة معدلات إعادة التدوير وتقليل المخلفات، بما يدعم أهداف الاستدامة البيئية

- ترشيد استهلاك الطاقة: اعتماد حلول الإضاءة الموفرة للطاقة، وإجراءات لخفض استهلاك الكهرباء داخل المقرات الإدارية.
- ترشيد استهلاك المياه: توعية الموظفين بأهمية الاستخدام الرشيد، ومتابعة معدلات الاستهلاك لضمان الكفاءة.
- التحول الرقمي: تقليل الاعتماد على الورق من خلال التجهيز لتطبيق أنظمة التوقيع الإلكتروني والتداول الرقمي للمستندات خلال عام 2026

وتخضع هذه الإجراءات للمتابعة الدورية بهدف تحسين الأداء البيئي وتقليل الأثر التشغيلي

■ هل تحدد الشركة أي أهداف تتعلق بخفض انبعاثات الغازات الدفيئة/غازات الاحتباس الحراري؟ لا

لا تقوم الشركة حالياً بتحديد أهداف كمية معلنة لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة.

ومع ذلك، وفي إطار حرص المجموعة على الإمتثال لكافة الضوابط الرقابية والقوانين والقرارات الصادرة من الهيئة العامة للرقابة المالية ولاسيما قرار مجلس إدارة الهيئة رقم 36 لسنة 2026 الخاص بشأن التزام الشركات العاملة في مجال الأنشطة المالية غير المصرفية بالإفصاح عن انبعاثاتها الكربونية وتعويضها فإن الشركة حالياً على عمل على دراسة وقياس بصمتها الكربونية تمهيداً لإعداد تقارير سنوية تفصيلية عن "البصمة الكربونية (Report Footprint Carbon)" الموضحة لحجم الانبعاثات الناتجة عن ممارسة أنشطتها، وعلى أن يقتصر القياس في هذه المرحلة على النطاق الأول (Scope 1) والنطاق الثاني (Scope 2)، وذلك في إطار توجيهها لتعزيز أدائها البيئي ووضع أهداف مستقبلية قائمة على بيانات دقيقة وقابلة للقياس.

وتسعى الشركة خلال المرحلة القادمة إلى وضع خطة تدريجية لإدارة وخفض الانبعاثات بما يتماشى مع أفضل الممارسات في مجال الاستدامة

■ هل لدى الإدارة أي نظام/شهادة فيما يتعلق بالممارسات البيئية (شهادة ISO 14001)؟ نعم

نعم، مرفق شهادة ISO 14001:2015

2. مؤشر الأداء الخاص بالانبعاثات الكربون (ب 2)



فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل تقوم الشركة بحساب إجمالي نسبة انبعاثات الكربون سنوياً؟ لا

لا تقوم الشركة حالياً بتحديد أهداف كمية معلنة لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة.

ومع ذلك، وفي إطار حرص المجموعة على الإمتثال لكافة الضوابط الرقابية والقوانين والقرارات الصادرة من الهيئة العامة للرقابة المالية ولاسيما قرار مجلس إدارة الهيئة رقم 36 لسنة 2026 الخاص بشأن التزام الشركات العاملة في مجال الأنشطة المالية غير المصرفية بالإفصاح عن انبعاثاتها الكربونية وتعويضها فإن الشركة حالياً على عمل على دراسة وقياس بصمتها الكربونية تمهيداً لإعداد تقارير سنوية تفصيلية عن "البصمة الكربونية (Report Footprint Carbon)" الموضحة لحجم الانبعاثات الناتجة عن ممارسة أنشطتها، وعلى أن يقتصر القياس في هذه المرحلة على النطاق الأول (Scope 1) والنطاق الثاني (Scope 2)، وذلك في إطار توجيهها لتعزيز أدائها البيئي ووضع أهداف مستقبلية قائمة على بيانات دقيقة وقابلة للقياس.

وتسعى الشركة خلال المرحلة القادمة إلى وضع خطة تدريجية لإدارة وخفض الانبعاثات بما يتماشى مع أفضل الممارسات في مجال الاستدامة

3. مؤشر الأداء الخاص باستخدام مصادر الطاقة وتنوعها (ب 3).

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل تقوم الشركة بحساب إجمالي حجم الطاقة المستهلكة بشكل مباشر سنوياً؟ نعم

تسعى المجموعة بشكل دائم على العمل على تخفيض استهلاك الطاقة من خلال ندوات توعوية للموظفين لترشيد استهلاك الطاقة ومتابعة فواتير استهلاك الكهرباء على مستوى المقرات التشغيلية، وتعمل الشركة على تطوير آلية أكثر دقة لرصد وتجميع بيانات استهلاك الطاقة، تمهيداً للإفصاح الكمي مستقبلاً ضمن تقارير الاستدامة

■ هل تقوم الشركة بحساب نسبة استهلاك الطاقة حسب نوع مصدر التوليد سنوياً؟ نعم

تتم متابعة فواتير استهلاك الكهرباء على مستوى المقرات التشغيلية، وتعمل المجموعة على تطوير آلية أكثر دقة لرصد وتجميع بيانات استهلاك الطاقة، تمهيداً للإفصاح الكمي مستقبلاً ضمن تقارير الاستدامة

■ هل تقوم الشركة بحساب نسبة الطاقة التي تم توفيرها سنوياً إن وجدت؟ نعم

تتم متابعة فواتير استهلاك الكهرباء على مستوى المقرات التشغيلية، وتعمل المجموعة على تطوير آلية أكثر دقة لرصد وتجميع بيانات استهلاك الطاقة، تمهيداً للإفصاح الكمي مستقبلاً ضمن تقارير الاستدامة

4. مؤشر الأداء الخاص باستخدام المياه (ب 4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل تقوم الشركة بحساب إجمالي كمية المياه المستهلكة سنوياً؟ لا

لا تقوم المجموعة حالياً بحساب إجمالي كمية المياه المستهلكة سنوياً. تخطط المجموعة لتطبيق نظام مراقبة وقياس استهلاك المياه سنوياً، بهدف تحسين كفاءة استخدام الموارد المائية وتقليل الهدر، ودعم أهداف الاستدامة المؤسسية.

■ هل تقوم الشركة بحساب إجمالي كمية المياه المعاد تدويرها والمعالجة سنوياً. (إن وجد)؟ لا

تخطط المجموعة لتطبيق نظام مراقبة وقياس استهلاك المياه سنوياً، بهدف تحسين كفاءة استخدام الموارد المائية وتقليل الهدر، ودعم أهداف الاستدامة المؤسسية.



5. مؤشر الأداء الخاص باستخدام المياه (ب 5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل تقوم الشركة بحساب إجمالي حجم المخلفات المنتجة أو المعاد تدويرها أو التي تم معالجتها حسب النوع والوزن سنوياً؟ لا

تطبق المجموعة نظام لفرز المخلفات الورقية والبلاستيكية، وتعتمد الشركة قبل نهاية الربع الثالث من عام 2026 توقيع بروتوكول مع الجهات المختصة لتطوير نظام متابعة وتصنيف المخلفات بشكل دوري، وزيادة معدلات إعادة التدوير وتقليل المخلفات، بما يدعم أهداف الاستدامة البيئية

خامساً:- مؤشرات الأداء الخاصة بالافصاحات المجتمعية Social KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بالتنوع بين الجنسين ونسبة الأجور (ج1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل تقوم الشركة بالإفصاح عن عدد الموظفين والموظفات بحسب نوع التوظيف (عمالة مؤقتة أو دائمة)؟ نعم

يتم توضيح الاعداد من خلال بيان معلومات الاستخدام المقدم الى وزارة العمل

■ هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين من الذكور والإناث؟ نعم

يتم توضيح الاعداد من خلال بيان معلومات الاستخدام المقدم الى وزارة العمل

■ هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والإناث (الخاصة بوظائف المبتدئين -المستوى المتوسط)؟ نعم

يتم توضيح الاعداد من خلال بيان معلومات الاستخدام المقدم الى وزارة العمل

■ هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والإناث (الخاصة بالوظائف العليا والتنفيذية)؟ نعم

نعم يتم توضيح شاغلي الوظائف الرئيسية من الذكور و الاناث ضمن نموذج تحديث البيانات السنوي الذي يتم تقديمه الي الهيئة العامة للرقابة المالية

■ هل تقوم الشركة بالإفصاح عن نسبة متوسط الأجور للذكور مقارنة بنسبة متوسط الأجور للإناث؟ لا

نظرا لعدم طلبها من اى جهة رسمية

2. مؤشر الأداء الخاص بمعدل دوران العاملين (ج2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين الدائمين على أساس سنوي؟ لا

نظرا لعدم طلبها من اى جهة رسمية

■ هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين المؤقتين على أساس سنوي؟ لا

نظرا لعدم طلبها من اى جهة رسمية

■ هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين بعقود و/أو المستشارين على أساس سنوي؟ لا

نظرا لعدم طلبها من اى جهة رسمية

3. مؤشر الأداء الخاص بعدم التمييز (ج3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل تتبنى الشركة سياسة تجريم التحرش الجنسي و/أو سياسة عدم التمييز على أي أساس عرقي أو ديني أو على أساس الجنس؟ نعم



المجموعة حاصلة على شهادة الختم المصري للمساواة بين الجنسين (مرفق) ولديها العديد من السياسات التي تهدف إلى تعزيز تمكين المرأة إقتصادياً وضمان بيئة عمل آمنة وتحقيق تكافؤ الفرص في التوظيف والترقي تماشياً مع رؤية مصر 2030 ولديها سياسات خاصة بمناهضة التحرش الجنسي وسياسة مناهضة التمييز وسياسة التمثيل المتوازن.

4. مؤشر الأداء الخاص بالمعايير العالمية للصحة والسلامة (ج4).

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

- هل تتبع الشركة سياسة للصحة المهنية و/أو سياسة خاصة بالمعايير العالمية للصحة والسلامة (مثل معايير العمل الدولية بشأن السلامة والصحة المهنية الخاصة بمنظمة العمل الدولي)؟ نعم

تلتزم المجموعة إلزام كامل بمبادئ الصحة والسلامة والأمن والبيئة والتي تشمل منظومة العمل وتستوعب متطلبات الإدارة، والموظفين والمجتمع، ويتم تطبيق نظام الإدارة المتكاملة للبيئة والصحة والسلامة المهنية والأمن "مرفق ميثاق السلوك المهني"

- ما هو عدد ضحايا الحوادث (إن وجد)؟ لا

لا توجد حوادث مسجلة أو ضحايا خلال الفترة الحالية

- ما هو عدد ساعات التدريب المتعلقة بالقضايا البيئية والاجتماعية وقضايا الصحة والسلامة المهنية للموظفين؟ نعم

يوجد تدريب للموظفين، وتفاصيل عدد الساعات مرفقة مع المستندات الداعمة "مرفق"

5. مؤشر الأداء الخاص بالأطفال والعمالة الجبرية (ج5).

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

- هل تتبع الشركة سياسة تحريم عمالة الأطفال و/أو العمالة الجبرية؟ نعم

تلتزم المجموعة بالقانون المصري وقانون حماية الطفل المصري الذي يجرم عمالة الاطفال أو العمالة الجبرية، بالإضافة الى ميثاق السلوك المهني الخاص بالشركة التي تنص على تجريم عمالة الاطفال

- هل تنطبق تلك السياسة على الموردين والبائعين المتعاملين مع الشركة؟ نعم

تعتمد سياسة المجموعة في معايير اختيارها وتعاملها مع الموردين والبائعين المتعاملين مع الشركة على معايير الالتزام بالقوانين والتشريعات الرسمية والسمعة الجيدة في الاسواق



6. مؤشر الأداء الخاص بحقوق العمال (ج6).

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

- بالإضافة إلى متطلبات قانون العمل المصري، هل تتبع الشركة قوانين ومعايير منظمة العمل الدولية أو أي أطر عمل أو معايير أو قوانين دولية أخرى متعلقة بحقوق العمال؟ لا

و لكن جارى ادراجها ضمن اللائحة الجديدة

- هل تشمل تلك السياسة الموردين والبائعين المتعاملين مع الشركة؟ نعم

تعتمد سياسة المجموعة في معايير اختيارها وتعاملها مع الموردين والبائعين المتعاملين مع الشركة على معايير الالتزام بالقوانين والتشريعات الرسمية والسمعة الجيدة في والذين لديهم سياسات واضحة لضمان تطبيق القوانين والنظم المعتمدة

سادساً:- مؤشرات الأداء الخاصة بالأفصاحات الحوكمة المتعلقة بالاستدامة Governance KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بتنوع مجلس الإدارة (ح 1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

- هل تفصح الشركة عن العدد والنسبة المئوية لإجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الذكور والإناث؟ نعم
- تفصح المجموعة عن العدد والنسبة المئوية لإجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الذكور والإناث في تقارير الحوكمة الربع سنوية والسنوية وتقرير مجلس الإدارة السنوي المعتمدين من مجلس الإدارة ويتم تقديمهم إلي الهيئة العامة للرقابة المالية في المواعيد المقررة قانوناً.
- مرفق تقرير الحوكمة و تقرير مجلس الإدارة عن الفترة المالية المنتهية في 2025-12-31.

- هل تفصح الشركة عن العدد والنسبة المئوية لرؤساء اللجان التي يشغلها الذكور والإناث؟ نعم
- تفصح المجموعة عن العدد والنسبة المئوية لإجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الذكور والإناث في تقارير الحوكمة الربع سنوية والسنوية وتقرير مجلس الإدارة السنوي المعتمدين من مجلس الإدارة ويتم تقديمهم إلي الهيئة العامة للرقابة المالية في المواعيد المقررة قانوناً.
- مرفق تقرير الحوكمة و تقرير مجلس الإدارة عن الفترة المالية المنتهية في 2025-12-31

2. مؤشر الأداء الخاص بالرشوة / مكافحة الفساد (ح 2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

- هل تصدر الشركة أي قرارات متعلقة بمكافحة الرشوة/الفساد وتتبعها؟ نعم
- لدى المجموعة لوائح لمكافحة الرشوة ومكافحة الفساد وتقتين الترفيه والهدايا كما تلتزم المجموعة بالقوانين و القرارات الصادرة من الهيئة العامة للرقابة المالية بشأن مكافحة غسل الأموال و تمويل الارهاب
- مرفق ميثاق السلوك المهني وسياسة مكافحة غسل الأموال و تمويل الإرهاب و دليل إجراءات مكافحة غسل الأموال و تمويل الإرهاب

3. مؤشر الأداء الخاص بالسلوك الأخلاقي وميثاق الشرف (ح 3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

- هل تصدر الشركة قواعد السلوك الأخلاقي وميثاق الشرف وتتبعها Code of ethics / Conduct؟ نعم

4. مؤشر الأداء الخاص بخصوصية البيانات (ح 4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

- بالإضافة إلى متطلبات قانون حماية البيانات الشخصية وقانون حماية المستهلك المصري، هل تتبع الشركة أي أطر عمل أو قواعد أو توصيات دولية أخرى بشأن خصوصية البيانات؟ نعم

تطبق المجموعة سياسة امن المعلومات بالإضافة الى قانون البيانات الشخصية وقانون حماية المستهلك ضمن السياسات ذات الاولوية لديها

5. مؤشر الأداء الخاص بالإبلاغ عن ممارسات الاستدامة والإفصاح عنها (ح 5).

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل تصدر الشركة تقارير GRI-CDP-SASB-IIRC-UNGC أو أي تقارير أخرى من تقارير الاستدامة؟ نعم

تقوم المجموعة باصدار تقارير الاستدامة السنوي ESG وتقرير TCFD السنوي

■ هل تسعى الشركة إلى تحقيق أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)؟ نعم

تقوم المجموعة بدمج اهداف التنمية المستدامة ضمن استراتيجيتها وخططها مع الاخذ بعين الاعتبار استراتيجية ورؤية مصر 2030، حيث قامت الشركة بتحديد اهداف التنمية المستدامة التالية ضمن استراتيجيتها:

- الهدف رقم (3) الصحة الجيدة
- الهدف رقم (4) التعليم الجيد
- الهدف رقم (5) المساواة بين الجنسين
- الهدف رقم (8) العمل اللائق ونمو الاقتصاد
- الهدف رقم (10) الحد من اوجه عدم المساواة
- الهدف رقم (13) العمل المناخي
- الهدف رقم (16) السلام والعدل والمؤسسات القوية
- الهدف رقم (17) عقد الشراكات لتحقيق الاهداف

■ هل تحدد الشركة هذه الأهداف وتقوم بالإبلاغ عن التقدم المحرز في إطار أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم

يشمل التقرير السنوي للاستدامة الخاص بالمجموعة الإفصاح عن التقدم والانجاز الذي قامت به المجموعة وفقا لاهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة SDGs "مرفق"

■ هل أعلنت الشركة التزامها بوضوح تجاه معايير المسؤولية الاجتماعية للشركات؟ نعم

تؤكد مجموعة كونتكت المالية القابضة التزامها الواضح بتطبيق معايير المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) ضمن خططها السنوية المتكاملة، وذلك في إطار استراتيجية الاستدامة التي تركز على التمكين الاقتصادي، الشمول المالي، والتحول الرقمي، بما يحقق أثراً مجتمعياً مستداماً يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة. وفيما يلي أبرز المبادرات وبروتوكولات التعاون التي تنفذها المجموعة:

بعض بروتوكولات التعاون الاستراتيجية و بعض المبادرات

• بروتوكول تعاون مع مؤسسة SAFE

يركز على دمج التثقيف المالي، والأدوات الرقمية، والدعم المتكامل ضمن إطار تنموي شامل. وتجسد هذه الشراكة رؤيتنا الأوسع نحو تحول رقمي يضع الإنسان في قلب العملية التنموية، ويعزز الشمول، ويحقق أثراً اجتماعياً واقتصادياً مستداماً

بروتوكول تعاون مع مؤسسة النور والأمل

يركز على تمكين المرأة اقتصادياً واجتماعياً، ودعم النساء ذوات الإعاقة البصرية عبر توفير فرص عمل مستدامة، ومصادر دخل مستقرة، ودعم المشروعات الصغيرة، بما يمكنهن من الاعتماد على أنفسهن من خلال حلولنا المالية الرقمية من خلال دعم فرص العمل، وتنمية المهارات، وتعزيز الشمول المالي للفئات المستهدفة.

• شراكة استراتيجية مع بنك الطعام المصري

يركز علي دعم برامج الإطعام إلى تمويل مشروعات التمكين الاقتصادي و تمكين السيدات من تحقيق دخل مستدام وتعزيز استقلالهن المالي. ومن خلال رؤيتنا للتحول المالي والشمول المالي، كما نحرص على أن يكون الدعم خطوة نحو إدماج أوسع في الاقتصاد الرسمي، عبر إتاحة الأدوات والمعرفة والحلول الرقمية التي تعزز الجاهزية الاقتصادية وتفتح مسارات مشاركة فعالة.

• شراكة استراتيجية مؤسسة علمني (Educate Me Foundation)

يركز علي دعم برامج التعليم المجتمعي وتنمية المهارات للأطفال والشباب، بما يساهم في بناء القدرات، ورفع الوعي، وتعزيز فرص الاندماج المستقبلي في سوق العمل والاقتصاد الرسمي.

• دعم مبادرات جمعية الأورمان

خاصة في مجال رعاية الأيتام وتحسين الظروف المعيشية للأسر الأكثر احتياجاً

- دعم مبادرات مع مؤسسة بدران
- للمساهمة في تنظيم القوافل الطبية وتقديم الخدمات الصحية المجانية للفئات الأكثر احتياجاً، بما يعزز الوصول إلى الرعاية الصحية ويحسن جودة الحياة في المجتمعات المستهدفة.

■ هل تتبنى الشركة سياسة/مبدأ صريح وواضح بشأن الاستثمار المجتمعي؟ نعم

- تقوم الشركة ومن خلال المبادرات الوطنية بتقديم الدعم والتمويل من أجل المساهمة في تمكين ودعم المستفيدين من المبادرات سواء تلك التي تخص تمكين المرأة أو الشباب أو أصحاب المشاريع الناشئة ومشاريع الاسر المنتجة
- التمكين الاقتصادي للمرأة:
 - تنفيذ ودعم مشروعات مدرة للدخل، وبناء قدرات السيدات في المجتمعات الأكثر احتياجاً لضمان الاستدامة المالية.
 - الشمول المالي والتحول الرقمي:
 - نشر الوعي بالخدمات المالية الرسمية.
 - تعزيز الثقافة المالية (Financial Literacy).
 - دعم الوصول إلى الخدمات المالية الرقمية بما يتماشى مع استراتيجية المجموعة في التحول الرقمي المسؤول.
 - بناء القدرات والتوعية المالية:
 - تقديم برامج توعوية حول مفاهيم الشمول المالي، الادخار، إدارة الدخل، واستخدام الحلول الرقمية بأمان، بهدف دمج المزيد من الأفراد في الاقتصاد الرسمي.
 - الاستثمار المجتمعي المستدام:
 - الانتقال من نموذج الدعم الموسمي إلى نموذج تنموي قائم على خلق فرص طويلة الأجل، وتحقيق أثر قابل للقياس.

■ هل تشارك الشركة في مبادرات القطاعين العام والخاص المعنية بتنمية المجتمع؟ نعم

- تشارك مجموعة كونتكت المالية القابضة بفاعلية في مبادرات القطاعين العام والخاص المعنية بتنمية المجتمع، وذلك في إطار استراتيجيتها المتكاملة للاستدامة التي تقوم على الشراكة والتكامل مع مؤسسات المجتمع المدني والجهات المعنية لتحقيق أثر تنموي مستدام.
- وتحرص المجموعة على تبني نموذج الشراكات الاستراتيجية كأداة رئيسية لتعظيم الأثر المجتمعي، من خلال التعاون مع مؤسسات رائدة في مجالات التمكين الاقتصادي، التعليم، الصحة، والحماية الاجتماعية، ومن أبرز هذه المشاركات:
- بروتوكول تعاون مع مؤسسة SAFE
 - يركز على دمج التثقيف المالي، والأدوات الرقمية، والدعم المتكامل ضمن إطار تنموي شامل. وتجسد هذه الشراكة رؤيتنا الأوسع نحو تحول رقمي يضع الإنسان في قلب العملية التنموية، ويعزز الشمول، ويحقق أثراً اجتماعياً واقتصادياً مستداماً
 - بروتوكول تعاون مع مؤسسة النور والأمل
 - يركز على تمكين المرأة اقتصادياً واجتماعياً ، ودعم النساء ذوات الإعاقة البصرية عبر توفير فرص عمل مستدامة، ومصادر دخل مستقرة، ودعم المشروعات الصغيرة، بما يمكنهن من الاعتماد على أنفسهن من خلال حلولنا المالية الرقمية من خلال دعم فرص العمل، وتنمية المهارات، وتعزيز الشمول المالي للفئات المستهدفة.
 - شراكة استراتيجية مع بنك الطعام المصري
 - يركز علي دعم برامج الإطعام إلى تمويل مشروعات التمكين الاقتصادي و تمكين السيدات من تحقيق دخل مستدام وتعزيز استقلالهن المالي. ومن خلال رؤيتنا للتحول المالي والشمول المالي، كما نحرص على أن يكون الدعم خطوة نحو إدماج أوسع في الاقتصاد الرسمي، عبر إتاحة الأدوات والمعرفة والحلول الرقمية التي تعزز الجاهزية الاقتصادية وتفتح مسارات مشاركة فعالة.
 - شراكة استراتيجية مؤسسة علمني (Educate Me Foundation)
 - يركز علي دعم برامج التعليم المجتمعي وتنمية المهارات للأطفال والشباب، بما يساهم في بناء القدرات، ورفع الوعي، وتعزيز فرص الاندماج المستقبلي في سوق العمل والاقتصاد الرسمي.
 - دعم مبادرات جمعية الأورمان
 - خاصة في مجال رعاية الأيتام وتحسين الظروف المعيشية للأسر الأكثر احتياجاً
 - دعم مبادرات مع مؤسسة بدران
 - للمساهمة في تنظيم القوافل الطبية وتقديم الخدمات الصحية المجانية للفئات الأكثر احتياجاً، بما يعزز الوصول إلى الرعاية الصحية ويحسن جودة الحياة في المجتمعات المستهدفة.

كما تتماشى هذه المشاركات مع توجه الدولة نحو تعزيز الشمول المالي والتحول الرقمي، حيث تسهم المجموعة من خلال خبرتها في القطاع المالي في دعم نشر الثقافة المالية، وتيسير الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية، بما يدعم جهود التنمية الاقتصادية والاجتماعية على المستوى الوطني. وبذلك، تؤكد المجموعة أن مشاركتها في مبادرات القطاعين العام والخاص ليست مشاركة رمزية، بل شراكات استراتيجية قائمة على تحقيق قيمة مشتركة، وتعزيز التكامل بين الدور الاقتصادي للشركة ومسؤوليتها التنموية تجاه المجتمع.

6. مؤشر الأداء الخاص بالضمانات الخارجية (ح 6)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

■ هل يتم مراجعة الإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) الصادرة عن الشركة من قبل طرف ثالث مستقل؟ نعم

يتم إصدار تقرير سنوي من مراقب حسابات الشركة الخارجي الخاص بشركة كونتكت المالية القابضة ش.م.م "تقرير تأكد مناسب على تقرير مجلس إدارة شركة كونتكت المالية القابضة عن مدى تطبيق قواعد حوكمة الشركات"

>

