

شركة القلعة للاستثمارات المالية

تقرير الحوكمة

عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025

شركة القلعة للاستثمارات المالية ش.م.م			اسم الشركة
- تقديم الاستشارات في المجالات المالية و التمويلية للشركات والمشاريع على اختلاف انواعها. - إعداد وتقديم دراسات الجدوي الاقتصادية والهندسية والتكنولوجية والتسويقية والإدارية و المالية و ترتيبات عقود الاقتراض و دراسات التمويل بصفة عامة. - إعداد وتقديم الدراسات والاستشارات بشأن الترويج للمشاريع و تقديم الدعم الفني اللازم في هذا الشأن فيما عدا الاستشارات القانونية. - الوكالة عن الشركات و المشاريع في عمليات التفاوض و التعاقد بمختلف انواعها و مراحلها و بوجه خاص مفاوضات عقود الادارة و المشاركة و المعونة الفنية. - إدارة و تنفيذ و إعادة تأهيل و هيكلة المشاريع. - امتلاك حصص في شركات تابعة.			غرض الشركة
2009 / 12 / 2	تاريخ القيد بالبورصة	25 عاما	المدة المحددة للشركة
5 جم للسهم	القيمة الاسمية للسهم	رقم 159 لسنة 1981	القانون الخاضع له الشركة
21,132,320,000 جم	آخر رأس مال مصدر	50,000,000,000 جم	آخر رأس مال مرخص به
11121 في 13/ 4 /2004	رقم وتاريخ القيد بالسجل التجاري	21,132,320,000 جم	آخر رأس مال مدفوع
أ. عمرو محمد القاضي			اسم مسئول الاتصال
4 أركان بلازا، الدور الرابع، الشيخ زايد، محافظة الجيزة			عنوان المركز الرئيسي
0227914448	أرقام الفاكس	0227914440	أرقام التليفونات
www.qalaaholdings.com			الموقع الالكتروني
info@qalaaholdings.com			البريد الالكتروني

المحتويات

1- تقرير مراقب الحسابات

2- تقرير الحوكمة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025

هيكل الملكية

حصة 5 % من أسهم الشركة فأكثر	المستفيد النهائي	عدد الأسهم في تاريخ القوائم المالية	النسبة %
Citadel Capital Partners Ltd.	Citadel Capital Partners Ltd.	1,035,708,241	24.51%
شركة العليان السعودية الاستثمارية المحدودة والشركات التابعة	شركة العليان السعودية الاستثمارية المحدودة والشركات التابعة	361,642,893	8.56%
شركة الإمارات الدولية للاستثمار ذ.م.م.	شركة الإمارات الدولية للاستثمار ذ.م.م.	217,531,862	5.15%
الإجمالي		1,614,882,996	38.22%

اجتماعات مجلس الإدارة ولجانه

تشكيل مجلس الإدارة

مسلسل	إسم العضو	صفة العضو (تنفيذي/غير تنفيذي / مستقل)	عدد الأسهم المملوكة	تاريخ الالتحاق	جهة التمثيل
1	د / احمد محمد حسنين	رئيس مجلس الادارة	_____	2004	ممثلا لشركة Citadel Capital Partners LTD
2	السيد/ هشام حسين الخازندار	عضو مجلس الإدارة المنتدب – تنفيذي	_____	2004	ممثلا لشركة Citadel Capital Partners LTD
3	السيد/ كريم حسن صادق	عضو مجلس الإدارة المنتدب لقطاع النقل والدعم اللوجيستي – تنفيذي	_____	2005	ممثلا لشركة Citadel Capital Partners LTD
4	السيد/ طارق محمود عبد الظاهر الجمال	عضو مجلس الإدارة المنتدب للقطاع المالي – تنفيذي	_____	2023	ممثلا لشركة Citadel Capital Partners LTD
5	السيد/ مشير محمد عبد الفتاح غريب هدهود	عضو مجلس الإدارة المنتدب عن الشئون المصرفية و التمويل – تنفيذي	_____	2023	ممثلا لشركة Citadel Capital Partners LTD

6	السيد/ منصور أحمد محمد هيك	عضو مجلس الإدارة – غير تنفيذي	_____	2023	ممثلاً لشركة Citadel Capital Partners LTD
7	السيد/ تيمور أحمد محمد هيك	عضو مجلس الإدارة – غير تنفيذي	_____	2023	ممثلاً لشركة Citadel Capital Partners LTD
8	السيدة/ منى مكرم عبيد	عضو مجلس الإدارة – غير تنفيذي	_____	2017	ممثلاً لشركة Citadel Capital Partners LTD
9	السيد/ مجدى كمال ابراهيم الدسوقي	عضو مجلس الإدارة – غير تنفيذي	_____	2010	عن نفسه
10	السيد/ فيليب بلير داندس	عضو مجلس الإدارة – غير تنفيذي – مستقل	_____	2014	عن نفسه
11	السيدة/ دينا هيزر حمدى حسن شريف	عضو مجلس الإدارة – غير تنفيذي – مستقل	_____	2017	عن نفسه

حضور مجلس الإدارة

خلال عام 2025 تم عقد 9 اجتماعات لمجلس إدارة الشركة : الأول بتاريخ 11 فبراير ، الثاني بتاريخ 11 مايو ، الثالث بتاريخ 11 يونيو ، و الرابع بتاريخ 6 يوليو ، والخامس بتاريخ 9 أغسطس ، و السادس بتاريخ 24 سبتمبر ، والسابع بتاريخ 29 أكتوبر، والثامن بتاريخ 10 نوفمبر ، والتاسع بتاريخ 30 ديسمبر 2025.

اعضاء مجلس الإدارة الحاليين:

مسلسل	إسم عضو مجلس الإدارة	عدد مرات الحضور
1	د / احمد محمد حسنين هيك	9
2	السيد/ هشام حسين الخازندار	9
3	السيد/ كريم حسن صادق	9
4	السيد/ طارق محمود عبد الظاهر الجمال	9
5	السيد/ مشير محمد عبد الفتاح غريب هدهود	9
6	السيد/ منصور احمد محمد هيك	8
7	السيد/ تيمور احمد محمد هيك	5
8	السيدة/ منى مكرم عبيد	5
9	السيد/ مجدى كمال ابراهيم الدسوقي	8

9	السيد/ فيليب بلير داندس	10
8	السيدة/ دينا هيزر حمدي حسن شريف	11

حضور مجلس الإدارة للجمعيات العامة العادية والغير عادية

خلال عام 2025 تم عقد 4 اجتماعات للجمعيات العمومية الشركة : الأول: الجمعية العامة العادية بتاريخ 4 يونيو، الثاني: الجمعية العامة العادية بتاريخ 11 أغسطس ، الثالث: الجمعية العامة غير العادية بتاريخ 17 يوليو، الرابع: الجمعية العامة غير العادية بتاريخ 1 سبتمبر 2025.

عدد مرات الحضور	إسم عضو مجلس الإدارة	مسلسل
3	د / احمد محمد حسنين هيكل	1
4	السيد/ هشام حسين الخازندار	2
2	السيد/ كريم حسن صادق	3
4	السيد/ طارق محمود عبد الظاهر الجمال	4
3	السيد/ مشير محمد عبد الفتاح غريب هدهود	5
4	السيد/ منصور احمد محمد هيكل	6
4	السيد/ تيمور احمد محمد هيكل	7
0	السيدة/ منى مكرم عبيد	8
0	السيد/ مجدى كمال ابراهيم الدسوقي	9
0	السيد/ فيليب بلير داندس	10
0	السيدة/ دينا هيزر حمدي حسن شريف	11

المسئولية الموكلة للسيد / رئيس مجلس الإدارة

- توجيه الدعوة لإنعقاد مجلس الإدارة و وضع جدول أعماله و إدارة جلساته.
- دعوة الجمعية العامة العادية والغير عادية للشركة.
- التأكد من إتاحة المعلومات الكافية و الدقيقة في الوقت المناسب لأعضاء المجلس والمساهمين.
- التأكد من إتخاذ القرارات على أساس سليم و بناء على دراية شاملة بالموضوعات مع ضرورة التأكد من وجود آلية مناسبة لضمان فعالية تنفيذ تلك القرارات في الوقت المناسب.
- التأكد من قيام كل أعضاء المجلس بإجراء التقييم الذاتي الذي يبين مدى التزام العضو بواجبات وظيفته.
- التأكد من التزام المجلس بإنجاز مهامه على أكمل وجه بما يحقق أفضل مصلحة للشركة مع ضرورة تجنب تعارض المصالح.

- التأكد من فعالية نظام الحوكمة المطبق بالشركة و كذلك فعالية أداء لجان المجلس.
- كافة المسؤوليات الأخرى الموكلة للسيد / رئيس مجلس الإدارة وفقا لقانون 159 لسنة 1981 و لائحته التنفيذية و تعديلاته.

المسئولية الموكلة للسيد / العضو المنتدب و الرئيس التنفيذي

- رئاسة العمل التنفيذي بالشركة و الإشراف على سير العمل في جميع إدارات و أقسام الشركة و متابعة الأداء لجميع الأنشطة وكذلك العمل على زيادة رضا العملاء عن الشركة.
- تنفيذ إستراتيجية و خطة الشركة السنوية.
- العمل على تنفيذ كافة السياسات واللوائح والنظم الداخلية للشركة والمعتمدة من مجلس الإدارة.
- اقتراح الموضوعات التي تطرح في الاجتماعات الدورية لمجلس الإدارة.
- الإشراف على إعداد التقارير الدورية المالية وغير المالية عن نتائج أعمال الشركة وتقييم أداءها، وكذلك تقرير حوكمة الشركات، ومراجعة كافة الردود على استفسارات مراقبي الحسابات قبل إعداد هذه التقارير.
- المشاركة الفعالة في بناء وتنمية ثقافة القيم الأخلاقية داخل الشركة واقتراح نظم الإثابة والتحفيز وآليات تتابع السلطة التي يعتمدها المجلس لضمان ولاء العاملين وتعظيم قيمة الشركة.
- تحديد اختصاصات ومسؤوليات كافة العاملين بالشركة وفقاً للوائح العمل المعمول بها وقرارات مجلس الإدارة.

أمين سر مجلس الإدارة

يتولى السيد / طارق حسن المستشار القانوني للشركة أمانة سر مجلس الإدارة ، و يقوم بأداء المهام التالية :

- الإعداد والتحضير وإدارة لوجستيات اجتماعات المجلس واللجان، ومعاونة رئيس المجلس في إعداد جدول أعمال الاجتماعات، وتحضير المعلومات والبيانات والتفاصيل الخاصة بهذه الموضوعات وإرسالها إلى الأعضاء قبل الاجتماع بوقت كافٍ.
- معاونة رئيس المجلس في الإعداد والتحضير لاجتماعات الجمعية العامة للمساهمين وإدارة لوجستياتها.
- متابعة استصدار وتنفيذ قرارات مجلس الإدارة وإبلاغ الإدارات المعنية بها وكذلك إعداد تقارير متابعة لما تم بشأنها.
- حفظ وتوثيق كل ما يتعلق بقرارات المجلس والموضوعات المعروضة عليه، مع التأكد من حصول المجلس على المعلومات الهامة في الوقت المناسب.
- التنسيق مع كافة لجان المجلس بما يكفل الاتصال الفعال بين تلك اللجان ومجلس الإدارة .
- العمل على أن يكون أعضاء المجلس على دراية بأهم ما قد يحدث من مسؤوليات إشرافية أو قانونية نتيجة حدوث تطورات في أنشطة الشركة أو في الإطار القانوني الخاضعة له، وذلك في حدود مسؤولياته ودون تعارض مع دور الإدارات المعنية بهذه الموضوعات.
- تقديم المعلومات اللازمة عن الشركة للأعضاء الجدد وتقديمهم لباقي الأعضاء.

لجان مجلس الإدارة

أولاً : لجنة المراجعة والحوكمة

الاسم	المنصب في اللجنة	تاريخ الالتحاق	عدد مرات الحضور
السيد/ فيليب بليير داندس	رئيس اللجنة	2014	4
السيد/ مجدى كمال ابراهيم الدسوقي	عضو اللجنة	2010	4
السيدة/ دينا هيزر حمدى حسن شريف	عضو اللجنة	2018	3

تم تشكيل لجنة المراجعة طبقاً للمادة (37) من قواعد قيد و شطب الأوراق المالية بالبورصة المصرية. تتكون اللجنة من عدد (3) أعضاء من مجلس إدارة الشركة غير التنفيذيين المشهود لهم بالكفاءة والخبرة في مجال عمل الشركة و تضم اللجنة أكثر من عضو مستقل، و تتولى لجنة المراجعة المهام التالية:

- الرقابة على الحسابات والمراجعة والتقارير المالية والأمور المتعلقة بالرقابة المالية الداخلية في الشركة.
- دراسة القوائم المالية قبل عرضها على مجلس الإدارة والإدلاء برأيها وتوصياتها بخصوصها.
- الرقابة على نزاهة الإدارة العليا بالشركة وسياساتها والتزامها القانوني وممارسات تقديم التقارير ونظم الرقابة الداخلية فيما يتعلق بالمالية والحسابات.
- مراجعة و دراسة فاعلية المراجعة الداخلية والرقابة الداخلية ونظم الرقابة الداخلية وإدارة الأزمات بالشركة ووضع تقرير مكتوب عن رأيها وتوصياتها بشأنه.
- التوصية بتعيين المراجعين الخارجيين وتحديد أتعابهم واستبقائهم.
- الرقابة على استقلالية ومؤهلات وأداء المراجعين الخارجيين والداخلين للشركة.
- إنشاء والمحافظة على إجراءات معالجة الاحتيال والإبلاغ عنه (صافرة الإنذار).
- مراجعة أي موضوعات تتعلق بتضارب المصالح أو السلوك الأخلاقي أو الالتزام بالقانون.
- توفير قناة موحدة للتواصل بين المراجعين الخارجيين والمراجعين الداخليين والإدارة العليا والمجلس فيما يتعلق بالحسابات والمراجعة والتقارير المالية والرقابة.
- القيام بأي واجبات ملائمة أو مسؤوليات قد يسندة إليها مجلس الإدارة.
- القيام بأي مهام أخرى تحددها قواعد الإدراج بالبورصة.

ثانياً : لجنة الترشيحات و المزايا و المكافآت

الاسم	المنصب في اللجنة	تاريخ الالتحاق	عدد مرات الحضور
السيد/ فيليب بليير داندس	رئيس اللجنة	2014	1
السيد/ مجدى كمال ابراهيم الدسوقي	عضو اللجنة	2010	1
السيدة/ دينا هيزر حمدى حسن شريف	عضو اللجنة	2018	1

يوجد بالشركة لجنة للترشيحات والمكافآت برئاسة السيد/ فيليب داندس وعضويين مستقلين و تختص اللجنة بالآتي:

- تحديد مسؤوليات أعضاء المجلس من التنفيذيين وغير التنفيذيين والمستقلين، ووضع التوصيف الوظيفي للقيادات التنفيذية العليا بالشركة.
- التحقق بصفة مستمرة من استقلالية أعضاء المجلس المستقلين والتأكد من عدم وجود أي تعارض مصالح إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى.
- اقتراح سياسات واضحة لمكافآت واستحقاقات أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان وكبار التنفيذيين بالشركة، والاستعانة بمعايير ترتبط بالأداء في تحديد تلك الاستحقاقات، ومراجعة تلك السياسات سنوياً.
- وضع ومتابعة سياسة استرداد مكافآت واستحقاقات أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان وكبار التنفيذيين بالشركة في حال قيامهم بأي انتهاكات أو اختلاسات من مقدرات الشركة.

ثالثاً: لجنة المخاطر والاستثمار :

الاسم	المنصب في اللجنة	تاريخ الالتحاق
-------	------------------	----------------

2022	رئيس اللجنة	د / احمد محمد حسنين هيكل
2022	عضو اللجنة	السيد/ هشام حسين الخازندار
2022	عضو اللجنة	السيد/ كريم حسن صادق
2022	عضو اللجنة	السيد/ طارق محمود عبد الظاهر الجمال
2022	عضو اللجنة	السيد/ مشير محمد عبد الفتاح غريب هدهود
2022	عضو اللجنة	السيد/ محمد عبد اللاه
2022	عضو اللجنة	السيد/ طارق صلاح
2022	عضو اللجنة	السيد/ أمير نجيب
2022	عضو اللجنة	السيد/ عمرو القاضي

يوجد بالشركة لجنة المخاطر والاستثمار وتتكون من كبار القيادات التنفيذية بالشركة ، و تتعقد اللجنة عند الحاجة، وهي مسؤولة عن دراسة و اتخاذ القرارات الاستثمارية الهامة لتعزيز من عوائد الشركة و ملكية المساهمين .

رابعاً: لجنة الاستدامة:

الاسم	المنصب في اللجنة	تاريخ الالتحاق
دينا هيزرحمدي حسن شريف	رئيس اللجنة	2022
هشام حسين الخازندار	عضو اللجنة	2022
غادة احمد حسن حمودة	عضو اللجنة	2022

تم تأسيس لجنة الاستدامة لتضم بين أعضائها الشريك المؤسس والعضو المنتدب ورئيس قطاع الاستدامة، حيث تتولى اللجنة دعم الشركة في صياغة استراتيجيات وسياسات الاستدامة قصيرة وطويلة المدى وتوفير التوجيه اللازم فيما يخص الاستراتيجيات والاهداف الرامية إلى تعزيز ممارسات الاستدامة بالشركة وشركاتها التابعة والاطراف ذات الصلة من أجل خفض المخاطر وتعظيم القيمة المشتركة، ولم تجتمع اللجنة خلال العام.

البيئة الرقابية

نظام الرقابة الداخلية

يوجد بالشركة نظام للرقابة الداخلية و الذي يعتمد على مجموعة من السياسات والإجراءات والأدلة واللوائح التي تعد بواسطة الإدارات المعنية بالشركة وتعتمد من مجلس الإدارة لتحقيق الاهداف الآتية:

- الفصل التام بين مسؤوليات وسلطات كافة العاملين بالشركة.
- ضمان دقة وجودة المعلومات، بحيث توفر سواء للشركة أو لغيرها المعلومات الصحيحة والدقيقة عن الشركة.
- حماية أصول الشركة المادية من الأخطار التي يمكن أن تتعرض لها، وتوثيق وتسجيل تلك الأصول بسجلات الشركة.
- زيادة الكفاءة الإنتاجية للشركة وتحقيق أهدافها بأقل التكاليف وبنفس الجودة.
- ضمان دقة تنفيذ التعليمات، بهدف التأكد من أن جميع التعليمات قد تم تنفيذها كما ينبغي.
- ضمان تطبيق قواعد حوكمة الشركات، وذلك عن طريق التنفيذ الدقيق لمختلف تعليمات وقواعد الحوكمة.

إدارة المراجعة الداخلية

يتولى إدارة المراجعة الداخلية مسئول متفرغ بالشركة، و تبعيته الفنية إلى لجنة المراجعة، ويتبع إدارياً الرئيس التنفيذي للشركة. و تمنح الشركة مدير إدارة المراجعة الداخلية كافة الصلاحيات اللازمة للقيام بعمله على أكمل وجه. و تقوم لجنة المراجعة بتحديد أهداف ومهام وصلاحيات إدارة المراجعة الداخلية، ويرفع ذلك لمجلس إدارة الشركة لاعتماده، كما يقوم مدير إدارة المراجعة الداخلية بتقديم تقرير ربع سنوي إلى لجنة المراجعة يوضح به نتائج أعماله.

دور إدارة المراجعة	نطاق عمل ادارة المراجعة الداخلية	هل هي إدارة دائمة بالشركة أم شركة مراجعة خارجية خاصة	اسم مسئول ادارة المراجعة الداخلية	دورية التقارير
تهدف إدارة المراجعة الداخلية إلى إضافة قيمة و تحسين أداء عمليات الشركة ليساعدها على تحقيق أهدافها من خلال تبني أسلوب منهجي و منظم يهدف إلى تقييم وسائل و نظم الرقابة الداخلية و إجراءات إدارة المخاطر في الشركة، و التأكد من سلامة تطبيق قواعد الحوكمة بها على نحو سليم فيما يخص كافة الإدارات و الأنشطة التنفيذية و المالية و القانونية.	- تقييم مدى كفاءة نظام الرقابة الداخلية بالشركة و رفع التقارير للجنة المراجعة بالملاحظات التي تم التوصل إليها. - تقييم مدى التزام جميع إدارات الشركة بتنفيذ أعمالها وفقاً لإجراءات العمل والسياسات الموضوعية بدون تعارض مع اختصاصات الإدارات المعنية الأخرى. - تقييم كفاءة الإجراءات والسياسات الموضوعية ومدى تناسبها مع تطورات العمل والسوق. - متابعة تصويب الملاحظات الواردة بتقارير المراجعة الداخلية والخارجية والأخرى الواردة من الجهات الرقابية.	يتولى مهام المراجعة الداخلية بالشركة إدارة دائمة بالشركة	السيد/ عماد عبدالرحمن تريل	يتم إعداد تقارير مراجعة ربع سنوية للعرض على لجنة المراجعة الداخلية

إدارة المخاطر

تقع مسئولية إدارة المخاطر بالشركة على مجلس الإدارة بشكل عام و ذلك على النحو الذي يتفق مع طبيعة نشاط الشركة القابضة و الشركات التابعة والأسواق التي تتعامل معها. و يوجد بالشركة مسئول مخاطر والذي يضع إستراتيجية لتحديد المخاطر التي قد تواجه الشركة وكيفية التعامل معها بالتعاون مع المجلس و ادارة الاستثمار.

وفيما يلي مسئوليات إدارة المخاطر خلال العام:

- تحليل المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة وإجراء هذا التحليل بدقة وفي وقت مناسب ومبكر.
- تحديد مستوى المخاطر الذي يمكن للشركة قبوله من حجم المخاطر المختلفة التي قد تواجه الشركة اعتماداً على تأثيرها ومدى إمكانية تحققها.
- وضع سياسة للمخاطر ومؤشرات محددة لقياس ومتابعة ومراقبة الخطر المحيط بالشركة.
- قياس مدى استمرار ملائمة وفاعلية السياسات فيما يختص بقياس ومتابعة ومراقبة المخاطر، وإجراء أي تعديلات مطلوبة بشأنها طبقاً لتطورات السوق والبيئة المحيطة بالشركة داخلياً وخارجياً.

- التأكد من توافر نظم معلومات واتصال مناسبة وفعالة فيما يتعلق بعملية متابعة ومراقبة المخاطر بحيث تتيح للإدارة العليا ولجنة المخاطر تلقي تقارير دورية من إدارة المخاطر تعكس مدى التزام الشركة بحدود المخاطر الموضوعية، وتوضح التجاوزات عن هذه الحدود وأسبابها والخطة المقترحة لمعالجتها.
- تقديم تقارير دقيقة ومعبرة، بحيث تمكن المعنيين من اتخاذ القرارات المناسبة بشأنها.

إدارة الالتزام

لا يوجد في الوقت الحالي إدارة الالتزام بالشركة ولكن تنفذ لجنة المراجعة مهام تلك الإدارة عند اللزوم والشركة بصدد إنشاء إدارة مستقلة للالتزام في أقرب فرصة.

وسوف تقوم إدارة الالتزام بتحديد وتقييم وتقديم النصح والمشورة وتراقب وتعد التقارير حول مخاطر عدم الالتزام بالقوانين والنظم والتعليمات الرقابية الصادرة عن الجهات المختلفة، تجنباً للإضرار بسمعة الشركة أو تعرضها لعقوبات ناتجة عن عدم الالتزام.

وفيما يلي مسؤوليات إدارة الالتزام:

- المتابعة الدائمة والتأكد من التزام كافة العاملين بالشركة بالقوانين الملزمة والضوابط والتعليمات الرقابية الصادرة عن الجهات المختلفة بما في ذلك نظم وسياسات الحوكمة.
- التأكد من ومتابعة مدى التزام كافة العاملين باللوائح والسياسات والمواثيق الداخلية بما في ذلك ميثاق الأخلاق والسلوك المهني.
- التأكد من عدم وجود ممارسات غير مشروعة أو غير أخلاقية بالشركة والتحقيق فيها بشكل موضوعي وسري وعرضها على لجنة المراجعة ومتابعة ما تم بشأنها، مع ضمان حماية المبلغين.

الحوكمة

يوجد بالشركة أسس حوكمة تهدف إلى المساعدة على توطيد وإرساء مبادئ الحوكمة و المتمثلة في:

- مراقبة مدى توافر المبادئ والعناصر الأساسية التي تساعد على تطوير وتحسين الأداء بالشركة بما يساهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية المحددة من قبل مجلس الإدارة.
- مراقبة تطبيق مبدأ الإفصاح والشفافية وثقافة الحوكمة في كافة أعمال وأنشطة الشركة.
- تحسين وتطوير الإطار العام ومبادئ العمل بالشركة من خلال ميثاق قواعد السلوك المهني الخاص بالشركة مع تحديد مسؤوليتها الاجتماعية تجاه العاملين والمجتمع ككل.
- مراقبة تطبيق سياسة تجنب تعارض المصالح على كافة العاملين بالشركة.
- العمل على تطبيق مفهوم الشفافية والوضوح والعدالة في التعامل مع جميع المساهمين.
- العمل على وضوح العلاقات فيما بين مجلس الإدارة وأصحاب المصالح.
- وضع أدلة الحوكمة الداخلية للشركة وصياغة السياسات الداخلية المختلفة التي تنظم العلاقة بين كافة العاملين، وكذلك المساهمة في إعداد التقرير عن مدى التزام الشركة بحوكمة الشركات.

مراقب الحسابات

يتم تعيين مراقب حسابات للشركة ممن تتوفر فيهم الشروط المنصوص عليها في قانون مزاولة مهنة المحاسبة والمراجعة، بما في ذلك الكفاءة والسمعة والخبرة الكافية، وأن تكون خبرته وكفاءته وقدراته متناسبة مع حجم وطبيعة نشاط الشركة ومن تتعامل معهم.

تقوم الجمعية العامة بناء على ترشيح من مجلس الإدارة وبعد توصية لجنة المراجعة، بتعيين مراقب حسابات للشركة، ويكون قرار تعيينه وتقدير أتعابه من اختصاص الجمعية العامة العادية للشركة. ويكون مراقب الحسابات له إستقلالية تامة عن الشركة وعن أعضاء مجلس الإدارة، حيث أنه ليس مساهماً بالشركة أو عضواً بمجلس إدارة الشركة، أو تربطه صلة قرابة بأي من أعضاء مجلس

الإدارة أو الإدارة العليا للشركة حتى بالدرجة الثانية، ولا يقوم بصفة دائمة بأي عمل فني أو إداري أو إستشاري بالشركة، بالإضافة إلى ذلك فإن مراقب الحسابات يكون محايداً فيما بيده من آراء، و نطاق عمله محصناً ضد تدخل مجلس الإدارة.

و تلتزم الشركة بأن يسلم مراقب الحسابات نسخة من تقريره علي التقرير الذي تعده الشركة عن مدي التزامها بقواعد الحوكمة إلى الجهة الإدارية طبقاً لقواعد الحوكمة والإفصاح المعمول بها، ويقدم هذا التقرير أيضاً إلى الجمعية العامة للمساهمين.

الإفصاح والشفافية

المعلومات الجوهرية والإفصاح المالي وغير المالي

تقوم الشركة بالإفصاح عن المعلومات المالية للشركة والتي تتمثل في القوائم المالية الدورية والسنوية و تقرير مجلس الإدارة. و تقوم بالإفصاح أيضاً عن معلومات الشركة غير المالية و كافة الأحداث الجوهرية و الأحداث الطارئة التي تهم المساهمين والمستثمرين الحاليين والمرتبين. و ذلك وفقاً للإجراءات المتبعة لذلك بقانون سوق راس المال رقم 95 لسنة 1992 و لائحته التنفيذية و تعديلاته، و قواعد قيد و شطب الأوراق المالية بالبورصة المصرية، وذلك كالتالي:

- المعلومات الداخلية التي تتضمن أهداف الشركة ورؤيتها وطبيعة نشاطها وخطط الشركة وإستراتيجيتها المستقبلية، وتشكيل مجلس الإدارة ولجانه وكبار التنفيذيين.
- نظم رفع الكفاءات والتدريب والإثابة والرعاية للعاملين بها.
- هياكل الملكية بالشركات الشقيقة والتابعة للشركة.
- المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة و عقود المعاوضة.
- أهم المخاطر التي قد تواجه الشركة وسبل مواجهتها، وتغيير سياسة الاستثمار.
- الإفصاح لمساهميها وللجهات الرقابية عن أسهم الخزينة. وفي حالة شراء الشركات التابعة لأسهم الشركة القابضة المالكة لها، تطبق علي الأسهم المشتراه كافة قواعد أسهم الخزينة ولا يعتد بها في نصاب المساهمين ولا تشترك في التصويت على قرارات الجمعية العامة.
- موافاة الهيئة و البورصة بقرارات الجمعية العامة العادية وغير العادية فور انتهائها وبعد أقصى قبل بدء أول جلسة تداول تالية لانتهاء الاجتماع، كما تلتزم الشركة بموافاة البورصة خلال أسبوع على الأكثر من تاريخ إنعقاد الجمعية العامة بالمحاضر على أن تكون معتمدة من رئيس مجلس الإدارة. و تلتزم الشركة بموافاة البورصة بمحاضر اجتماعات الجمعية العامة المصدق عليها من قبل الجهة الإدارية المختصة وذلك خلال مدة لا تتجاوز ثلاثة أيام عمل من تاريخ تسلمها.
- موافاة الهيئة و البورصة بملخص القرارات المتضمنة أحداث جوهرية الصادرة عن مجلس إدارتها فور انتهائها وبعد أقصى قبل بدء أول جلسة تداول تالية لانتهاء الاجتماع. و تلتزم الشركة بموافاة الهيئة و البورصة ببيان معتمد من مجلس إدارة الشركة بأهم نتائج أعمالها مقارنة بالفترة المقابلة وفقاً للنموذج المعد لذلك من البورصة وذلك فور انتهاء مجلس الإدارة من الموافقة على القوائم المالية السنوية أو الربع سنوية (الدورية) تمهيداً لإحالتها لمراقب الحسابات ليصدر بشأنها تقريره. على أن يتم ذلك الإفصاح عقب انتهاء الاجتماع وبعد أقصى قبل بداية جلسة التداول التالية لانتهاء الاجتماع.
- أي إصدار جديد مقترح للسندات وأي ضمانات أو رهونات تتعلق بها.
- أي قرار يترتب عليه استدعاء أو إلغاء أوراق مالية مسجلة سبق إصدارها.
- أي تغيير مقترح في هيكل التمويل أو هيكل رأس المال يتجاوز 5 % من حقوق المساهمين من واقع اخر قوائم مالية دورية أو الأوضاع المالية للشركة وكذا أي قيود تفرض على حجم الاقتراض المتاح للشركة.
- أي تعاقدات بقيمة تزيد عن 5 % من إيرادات آخر سنة مالية.
- أي اتفاق مقترح يترتب عليه دخول مستثمرين إستراتيجيين لشراء حصة من أسهم الشركة.
- إقامة دعاوى قضائية أو تحكيم ضد الشركة تتعلق بنشاطها أو بأحدي مساهماتها أو غيرها من الاصول المملوكة لها تتجاوز قيمتها 2 % من حقوق الملكية للشركة وفقاً لآخر قوائم مالية معتمدة للشركة.
- صدور أية قرارات من الجهات الادارية بالدولة تؤثر على أنشطة الشركة وأي تعديل أو سحب أو إلغاء لهذه القرارات.
- أي تعاملات تجارية مع أطراف ذات العلاقة.

- إقامة دعاوى قضائية ضد أحد أعضاء مجلس إدارة الشركة أو أحد المديرين الرئيسيين بها في شأن يتعلق بالشركة ويرتبط بمخالفات منسوبة لأي منهم.

المخالفات والأحكام الصادرة على الشركة خلال العام وذلك من خلال الجدول التالي:

مسلسل	الأحكام والمخالفات والغرامات المفروضة على الشركة خلال العام	إيضاحات
لا يوجد		لا يوجد

علاقات المستثمرين

يوجد بالشركة إدارة علاقات مستثمرين، حيث أن علاقات المستثمرين تعد من أبرز الأنشطة الرئيسية لتطبيق مبادئ حوكمة الشركات، حيث أنها وظيفة إستراتيجية مستقلة تهدف إلى تنشيط وتوطيد العلاقة مع المستثمرين الحاليين والمرتقبين، وفتح قنوات الاتصال بذوي العلاقة بسوق المال والاستثمار، وتوفير الإفصاح والشفافية اللازمين مما يكون له الأثر الإيجابي على ما يلي:

- رؤية المستثمرين للأداء الحالي للشركة وتوقعاتهم للأداء المستقبلي.
- تحقيق السيولة المناسبة لتداول أسهم الشركة في البورصة.
- خفض تكلفة التمويل على المدى الطويل.
- زيادة ثقة المتعاملين مع الشركة وأصحاب المصالح، وكذلك الترويج لزيادة المجموعات الداعمة للشركة.

و يقوم مسئول علاقات المستثمرين بالاشتراك في وضع إستراتيجية اتصال الشركة بسوق الاستثمار، وفتح قنوات التواصل مع المستثمرين ونقل وجهات نظر السوق وتخوفات المستثمرين لمجلس الإدارة بصفة مستمرة. وتعتبر علاقات المستثمرين وسيلة من وسائل تمكن مجلس الإدارة من فهم أسباب أداء أسهم الشركة، وانعكاس ذلك الأداء على قيمتها العادلة طبقاً لما توفره الشركة من معلومات عن أدائها وإمكانياتها ومستقبلها، ومدى التزام الشركة بقواعد الإفصاح والتواصل مع المستثمرين ومدى وضوح رؤيتهم وتقييم سوق الاستثمار لها.

و تتبع إدارة علاقات المستثمرين رئيس مجلس الإدارة و العضو المنتدب للشركة وتقدم تقاريرها الدورية له، و يقوم مسئول علاقات المستثمرين بحضور اجتماعات الجمعية العامة للشركة واجتماعات مجلس الإدارة للشركة القابضة والشركات التابعة وذلك للتعرف على الأمور الداخلية للشركة وتوجهاتها الإستراتيجية.

وفيما يلي مسؤوليات إدارة علاقات المستثمرين خلال العام:

- وضع إستراتيجية لبرنامج علاقات المستثمرين من خلال فهم السوق ومتطلبات الشركة، بحيث يقوم مسئول علاقات المستثمرين بتحديد الأولويات فيما يخص الأنشطة المطلوبة ووضع الإستراتيجية المطلوبة لتنفيذ تلك الأنشطة بالتعاون مع مجلس الإدارة.
- الاشتراك في وضع سياسة الإفصاح المتبعة في الشركة واعتمادها من مجلس الإدارة.
- الحفاظ على المستثمرين الحاليين وجذب مستثمرين جدد من خلال توعية السوق بأعمال الشركة وبفرص النمو المستقبلية لها، والتعرف على العوامل التي تؤثر على ربحيتها.
- التواصل مع المحللين والمستثمرين وتوفير المعلومات للحد من الشائعات والمفاجآت التي تؤدي إلى تقلبات في أسعار وأحجام التداول.
- تنظيم المعلومات الصادرة عن الشركة طبقاً لقواعد الإفصاح المعمول بها.
- إنشاء ومتابعة قاعدة بيانات المستثمرين سواء من حيث نوعية المستثمر أو موقعه الجغرافي.

- تعريف السوق بالأعضاء الجدد في مجلس الإدارة أو الإدارة العليا.
- تنظيم الحملات الترويجية والفعاليات عن الشركة طبقاً للخطة المعدة لذلك مسبقاً، وتسهيل زيارات المستثمرين لمواقع الشركة المختلفة.
- التواصل مع المستثمرين عبر أدوات الاتصال المختلفة مثل الموقع الإلكتروني للشركة، والاشتراك في إعداد التقرير السنوي الذي يهتم به المستثمرين الحاليين والمرتقبين.
- إعداد تقرير الإفصاح المطلوب من الشركة وإعداد صفحات علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة وتحديثها بصفة مستمرة.
- إبلاغ الداخليين والبورصة بقرارات حظر التداول.

أدوات الإفصاح

التقرير السنوي

تقوم الشركة بإصدار تقريراً سنوياً (باللغة العربية والإنجليزية) يضم ملخصاً لتقرير مجلس الإدارة والقوائم المالية بالإضافة إلى كافة المعلومات الأخرى التي تهم المساهمين والمستثمرين الحاليين والمرتقبين وأصحاب المصالح الآخرين. ويعد التقرير السنوي بمثابة تقرير من إدارة الشركة لكافة المهتمين بها عن الأحداث التي تمت خلال السنة الماضية وما تهدف الشركة إلى تحقيقه خلال السنة القادمة. عادةً ما يتضمن التقرير السنوي العناصر التالية:

- كلمة رئيس مجلس الإدارة و/أو العضو المنتدب.
- الرؤية والغرض والأهداف.
- إستراتيجية الشركة.
- تاريخ الشركة وأهم المحطات التي مرت بها.
- هيكل الملكية.
- الإدارة العليا وتشكيل مجلس الإدارة.
- مشروعات الشركة الحالية والمستقبلية.
- الإيضاحات المتممة وتحليلات الإدارة عن المركز المالي للشركة.
- الحوكمة المؤسسية وحوكمة الاستدامة.
- استراتيجية الاستدامة للشركة وأهم ممارسات الاستدامة (اقتصادياً – مجتمعياً – بيئياً – حوكمة).
- تقرير عن مناقشة الإدارة التنفيذية للأداء المالي للشركة.
- تقرير مراقب الحسابات والقوائم المالية المقارنة بنفس الفترات السابقة.

تقرير مجلس الإدارة

تقوم الشركة بإصدار تقريراً سنوياً طبقاً لما ورد بقانون الشركات رقم 159 لسنة 1981 و لائحته التنفيذية، والمادة رقم 40 من قواعد قيد و شطب الأوراق المالية بالبورصة المصرية، وذلك للعرض على الجمعية العامة للمساهمين والجهات الرقابية، ويتضمن ذلك التقرير ما يلي:

- مناقشة النتائج المالية والموضوعات الجوهرية.
- الإنجازات الرئيسية للشركة أثناء السنة.
- تحليل لبيئة عمل وأسواق الشركة الرئيسية.
- إستراتيجية الشركة.
- التغييرات الرئيسية في هيكل الشركة الإداري.
- تشكيل مجلس الإدارة وعدد مرات انعقاده.

- تشكيل لجان المجلس وعدد مرات انعقادها.
- متوسط عدد العاملين بالشركة خلال السنة ومتوسط دخل العامل خلال نفس الفترة.
- سياسات إثابة وتحفيز العاملين بالشركة مثل عروض تملك الأسهم وغيرها.
- ما تم بشأن عقود المعاوضة المبرمة في العام السابق وكذلك عقود المعاوضة المعروضة للعام التالي.
- ما اتخذ من إجراءات ضد الشركة أو أعضاء مجلس إدارتها أو مديريها من قبل جهات رقابية أو قضائية.
- تقرير عن التزام الشركة بحوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

تقرير الإفصاح

تقوم الشركة بإصدار تقرير إفصاح ربع سنوي يعد من قبل إدارة علاقات المستثمرين بمعاونة إدارة الشركة بها، ويضم على ما يلي:

- بيانات الاتصال بالشركة.
- مسئول علاقات المستثمرين وبيانات الاتصال به.
- هيكل المساهمين الذين يمتلكون نسبة 5% فأكثر من أسهم الشركة.
- هيكل المساهمين الإجمالي موضحاً به الأسهم حرة التداول.
- تفاصيل أسهم الخزينة لدى الشركة.
- التعيرات في مجلس إدارة الشركة وآخر تشكيل للمجلس.

تقرير الاستدامة

تقوم الشركة بصفة دورية (فترة زمنية متغيرة) بإصدار تقرير (متوازن) عن الاستدامة، يضم إنجازات الشركة في المجالات الاقتصادية والبيئية والمجتمعية والحوكمة. يوضح التقرير رؤية الشركة ومبادئها الأساسية، مسلطاً الضوء على كيفية توافق استراتيجيتها مع التزاماتها تجاه المجتمع والمناطق المحيطة، وتأثيرها على النمو الاقتصادي. ويحقق الإفصاح عن الاستدامة مجموعة من المنافع تتمثل في دعم سمعة الشركة والتحسين المستمر في الأداء والالتزام بالتشريعات والتعليمات الرقابية في المجالات البيئية والمجتمعية، وكذلك كيفية إدارة مخاطر الشركة، فضلاً عن سبل تحفيز العاملين بها وجذب رؤوس الأموال.

الموقع الإلكتروني

يوجد لدى الشركة مواقع إلكترونية مخصصة للأعمال المؤسسية التابعة للشركة وعلاقات المستثمرين باللغتين العربية والإنجليزية، حيث يتم من خلالهما الإفصاح عن المعلومات المالية وغير المالية بأسلوب سهل للمستخدم، ويتم تحديثه بالمعلومات المنشورة بشكل مستمر.

www.qalaaholdings.com

<https://ir.qalaaholdings.com/>

المواثيق والسياسات

ميثاق الأخلاق والسلوك المهني

لدى الشركة ميثاق داخلي عن الأخلاق والسلوك المهني يشمل مجموعة من القيم التي تعمل على ضبط وتنظيم قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة داخل الشركة. ويحتوي على معايير السلوك التي يتعين على كل العاملين بالشركة إتباعها ومراعاتها في سائر المعاملات وفي كل موقع يؤدون فيه أعمالهم بما يؤثر إيجاباً على سمعة ومصداقية الشركة ونزاهة العاملين بها، بما يضمن حقوق مساهميها وكافة المتعاملين معها.

سياسة تتابع السلطة Succession Planning

تتوافر لدى الشركة سياسة تتابع السلطة والتي تهدف إلى خلق إجراءات وتقييم عمليات الاختيار والتعيين والترقي في إطار تأمين أفضل العناصر المؤهلة للشركة في المواقع المناسبة، وفي نفس الوقت تشجيع التطوير المهني والنهوض بالموظفين الحاليين، ووضع خطة تتابع السلطة على مستوى الإدارة التنفيذية في الظروف الطارئة أو على المدى القصير والطويل مع التركيز على التخطيط لتتابع السلطة للعناصر الرئيسية من خلال دليل إجراءات الموارد البشرية بالشركة وإعداد قائمة بالمرشحين لشغل الوظائف الرئيسية بشكل دوري وفعال بما يحقق قيمة مضافة للشركة وضمان لاستدامتها.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات Whistleblowing

تتوافر لدى الشركة سياسة الإبلاغ عن المخالفات، والتي تهدف إلى تشجيع العاملين بالشركة أو المتعاملين معها بالإبلاغ عن أي ممارسات مخالفة لقواعد السلوك الأخلاقي أو أية أعمال غير قانونية، وتطبيق إجراءات فعالة فيما يخص مبدأ المساءلة والمحاسبة ومن ثم تعزيز معايير الأمانة والنزاهة في كافة أنشطة الشركة المختلفة. كما توفر السياسة حماية الشخص الذي قام بالإبلاغ لضمان تشجيع العاملين بالشركة وغيرهم للمبادرة بالكشف عن المخالفات والإبلاغ عنها مع ضمان السرية التامة للشخص المبلغ أخذاً في الاعتبار أن عملية الإبلاغ تتم بناء على مستندات أو معلومات موضوعية.

سياسة تعامل الداخلين والأطراف ذات العلاقة والأطراف المرتبطة

يوجد بالشركة سياسة وإجراءات تحكم تعاملات الداخلين والأطراف ذات العلاقة والأطراف المرتبطة، والتي تهدف إلى التحكم بعمليات تداول الداخلين على أسهم الشركة وتنظيم العلاقات مع الأطراف ذوي العلاقة وإبرام عقود المعاوضة طبقاً لقواعد الجهات الرقابية، وتبين مدى التزام الداخلين والمؤسسين والمساهمين الرئيسيين والمجموعات المرتبطة بهم ألا يكونوا طرفاً في أي عقد من عقود المعاوضة إلا بعد موافقة الجمعية العامة على أن يعرض هذا التصرف على الجمعية بكافة تفاصيله وبياناته مقدماً بما في ذلك السعر والكمية قبل إجراء التصرف وذلك دون أن يحق للطرف المعني بعقد المعاوضة التصويت في الجمعية العامة. وتضمن تفهم كافة الأطراف المعنية لتعريف التداول الداخلي وقواعد تنظيمه، وتضمن هذه السياسة الآتي:

- عدم السماح بتعامل أي من الداخلين على أية أوراق مالية تصدرها الشركة خلال خمسة أيام عمل قبل ويوم عمل بعد نشر أي معلومات جوهرية وفقاً للتعريف الوارد بالبند "ب" من المادة 309 من اللائحة التنفيذية لقانون سوق رأس المال.
- إخطار المساهمين الرئيسيين والمجموعات المرتبطة بهم والبورصة بفترات حظر التداول اتساقاً مع متطلبات الجهات المنظمة للسوق.

استراتيجية الاستدامة ونهج السياسات البيئية والاقتصادية والاجتماعية والحوكمة

تأكيداً على التزامها بالشفافية والمساءلة والحوكمة الرشيدة، وضعت شركة القلعة استراتيجية استدامة شاملة وإطاراً للسياسات يدير كافة ممارسات الاستدامة عبر عملياتها. وفي إطار استراتيجيتها للحوكمة المؤسسية، اعتمدت الشركة منهجاً متكاملًا لدمج الاستدامة ضمن نموذج أعمالها، مما يعزز خلق قيمة مضافة على المدى الطويل لجميع أصحاب المصلحة.

تعمل استراتيجية الاستدامة كخارطة طريق لتحقيق أهداف الشركة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحوكمة (EESG)، بينما تحدد السياسات المصاحبة - مثل سياسات البيئة والمناخ والمياه والتنوع والمساواة والشمولية - (DEI) المبادئ والالتزامات اللازمة لتعزيز التأثير المستدام.

تسعى شركة القلعة إلى تطبيق الاستراتيجية والسياسات عبر جميع شركاتها التابعة، مما يرسخ مبادئ وممارسات الاستدامة في مختلف مستويات أعمالها، وتعكس هذه السياسات التزام الشركة بالتميز، والمرونة، والقيادة الأخلاقية، وذلك في سعيها لبناء مستقبل أكثر استدامة وشمولاً.

نهج وإطار الاستدامة المتبع من شركة القلعة:

تلتزم شركة القلعة ببناء استثمارات مسؤولة ومستدامة تساهم في خلق قيمة مضافة للاقتصادات والمجتمعات التي تعمل بها، كما نولي أهمية كبيرة لسلامة موظفينا والمجتمعات التي نعمل بها. ويؤكد ذلك النهج إيمان شركة القلعة بأن الاستدامة ضرورية للحد من المخاطر، وجزء أساسي من قيم الشركة كمستثمر مسؤول، وتحرص الشركة على دمج اعتبارات الاستدامة الاقتصادية، البيئية، الاجتماعية، والحوكمة (EESG) في جميع سياساتنا وعملياتنا وقراراتنا الاستثمارية.

وتتماشى استراتيجية الشركة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs) ومبادئ الاتفاقية العالمية للأمم المتحدة العشر (UNGC)، مما يعكس التزام الشركة بتعزيز ممارسات الاستثمار المسؤول والنزاهة وتحقيق أهداف الاستدامة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.

يقوم نهج الاستدامة الذي تتبعه القلعة على ثمانية محاور أساسية:

- 1. الاستثمار المسؤول:** تلتزم القلعة باتخاذ قرارات استثمارية مسؤولة تخلق قيمة ولها تأثير إيجابي على المدى الطويل للأطراف ذات الصلة، وتولي القلعة الأولوية للاستثمارات التي تعزز النمو الاقتصادي المستدام والمحافظة على البيئة وتنمية المجتمع.
 - **جهود الاستدامة المتبعة على مستوى الشركة:** تدمج الشركة الاعتبارات البيئية والاقتصادية والاجتماعية والحوكمة (EESG) في ممارساتها الاستثمارية وعملياتها وثقافتها، ويشمل ذلك دفع استراتيجيتها الخاصة بالمناخ على مستوى الشركة وشركاتها التابعة، وإدارة الإفصاحات الخاصة بالاعتبارات البيئية والاقتصادية والاجتماعية والحوكمة، والتفاعل مع أصحاب المصلحة، وتقليل الأثر البيئي لعملياتنا.
 - **منتجات وحلول الطاقة المستدامة:** تقدم الشركة حلولاً مبتكرة تدمج الاعتبارات البيئية والاقتصادية والاجتماعية والحوكمة (EESG) لدفع النمو الاقتصادي المستدام، وتعزيز رفاهية المجتمع، وخلق قيمة لأصحاب المصلحة على المدى القريب والمتوسط والبعيد.
- 2. الحفاظ على البيئة:** تدرك القلعة أهمية الحفاظ على البيئة للأجيال الحالية والمستقبلية، وتسعى إلى تقليل الأثر البيئي الضارة لمختلف أعمالها من خلال تعزيز كفاءة الطاقة، وتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، والاستغلال الأمثل للموارد، ودعم المبادرات التي تحد من أثار تغير المناخ.
- 3. التنمية الاجتماعية:** تؤمن شركة القلعة بأهمية تبني استثمارات مسؤولة ومستدامة في إطار سعيها المستمر للارتقاء بجودة حياة الموظفين ودعم المجتمعات المحيطة، وتضع القلعة في مقدمة أولوياتها تلبية مختلف احتياجات الكوادر البشرية من الموظفين والمجتمعات المحيطة بالإضافة إلى تعزيز التنوع والشمول، والمبادرات التي تهدف إلى تطوير التعليم والرعاية الصحية وصحة وسلامة المجتمع.
- 4. مؤسسة القلعة للمنح الدراسية وبرامج ومبادرات أخرى متعلقة بتنمية الطاقات البشرية:** تتبنى القلعة وشركاتها التابعة نهجاً متكاملًا لدعم التعليم في مصر، حيث تغطي جميع مراحل التعليم مع أكثر من 54,000 مستفيد حتى الآن من خلال مبادراتها لتنمية رأس المال البشري. وتعد مؤسسة القلعة للمنح الدراسية درة مبادرات القلعة في مجال التعليم، وأكبر برنامج للمنح الدراسية الممولة من القطاع الخاص في مصر. تأسست المؤسسة في 2007 لتجسد التزامنا العميق بتطوير الطاقات البشرية من خلال نظام حوكمة مستقل وتمويل مستدام. ومنذ انطلاقتها، قدمت المؤسسة أكثر من 215 منحة دراسية، ملتزمة بأعلى معايير النزاهة لضمان تحقيق أثر طويل المدى.

5. **الحوكمة المتميزة ومشاركة أصحاب المصلحة:** تلتزم القلعة بأعلى معايير الحوكمة والسلوك المهني والأخلاقي، مع التركيز على الشفافية والمساءلة والنزاهة في جميع تعاملاتها.
 - وتركز القلعة على تحديد وإشراك أصحاب المصلحة مع تسجيل آرائهم لدمجها في نهج الاستدامة مع التطوير المستمر لضمان الشفافية والمساءلة.
 - **حوكمة الاستدامة:** شركة القلعة هي أول شركة صناعية في مصر تستحدث منصب رئيس قطاع الاستدامة وإنشأت إدارة خاصة بالاستدامة في الشركة لتتولى المهام المتعلقة بممارسات الاستدامة. وتعتبر القلعة أول شركة مصرية صناعية قامت بتأسيس لجنة للاستدامة تتبع مجلس الإدارة، حيث تتولى اللجنة مهام دعم شركة القلعة في صياغة السياسات قصيرة وطويلة الأجل وتوفير التوجيه اللازم فيما يخص الاستراتيجيات والأهداف الرامية إلى تعزيز ممارسات الاستدامة بشركة القلعة وشركاتها التابعة والأطراف ذات الصلة من أجل خفض المخاطر وتعزيز القيمة المشتركة.
6. **التحسين المستمر:** تلتزم القلعة بتحسين أدائها في مجال الاستدامة بشكل مستمر، وتقوم بتحديد الأهداف بشكل منتظم، فضلاً عن مراقبة وتقييم ممارساتها والتطورات الاقتصادية والبيئية والمجتمعية والحوكمة (EESG) بانتظام، والعمل على تحسينها، والتواصل مع أصحاب المصلحة لمعالجة مخاوفهم والاستفادة من تعليقاتهم.
7. **المساءلة والشفافية والرقابة الداخلية لقياس الأثر:** تلتزم شركة القلعة بمعايير صارمة من المساءلة والتنظيم الذاتي لضمان الشفافية والنزاهة والامتثال لجميع المتطلبات التنظيمية والتشريعية، من خلال دمج الاعتبارات البيئية والاقتصادية والاجتماعية والحوكمة (EESG)، نسعى لتحقيق نمو مستدام، وتعزيز رفاهية المجتمع، وخلق قيمة طويلة الأجل. تقدم الشركة تقارير إلزامية للجهات التنظيمية والرقابية، بالإضافة إلى تقارير طوعية لشركائنا، بما في ذلك مؤسسات التمويل التنموية والتحالفات، وبالتعاون الوثيق مع شركائنا التابعة والإدارات الداخلية، نقوم بجمع البيانات وفقاً لأعلى معايير التقارير، وتعزيز تلك الجهود ريادتنا في الحوكمة وتساهم في استمرار وجودنا في المؤشرات والمبادرات المهمة، مما يعزز ثقة أصحاب المصلحة في عملياتنا.
8. **الشراكات:** تتعاون شركة القلعة مع المؤسسات المحلية والدولية التي تتمتع برؤى متشابهة ومماثلة لها مثل الميثاق العالمي للأمم المتحدة وتحالف قادة الأعمال الأفارقة وهيئة الأمم المتحدة للمرأة واتحاد الصناعات المصرية، حيث تعمل نحو أهداف مشتركة لتوسيع نطاق أعمال الشركة وزيادة القيمة التي تقدمها للمجتمع، واستطاعت القلعة توضيح وإبراز دور واستراتيجية الشراكات في القطاعين العام والخاص في تعزيز التنمية المستدامة.

لتحقيق تلك الاستراتيجية، تولي القلعة أهمية كبرى للأهداف الاتية:

- **وضع السياسات والمعايير ومؤشرات الأداء الرئيسية:** للقيادة بالمثل وتحقيق أفضل الممارسات في مجال الصحة والسلامة والبيئة والجودة عبر الشركات التابعة وسلسلة الإمداد والتوريد.
- **التحول إلى عمليات منخفضة الانبعاثات الكربونية وتقليل الانبعاثات للانتقال إلى مستقبل بصافي صفر انبعاثات بحلول عام 2050.** (قد وقعت القلعة على تعهد بوضع أهداف قائمة على أسس علمية للحد من الانبعاثات وانضمت إلى حملة "طموح الشركات للوصول لهدف الـ 1.5 درجة مئوية" لتقليل البصمة الكربونية وبناء مستقبل أكثر استدامة للأجيال القادمة).
- وفي عام 2025، أصدرت القلعة أول تقرير للبصمة الكربونية على مستوى الشركة القابضة، حيث تم اعتماد عام 2023 كسنة أساس للانبعاثات، واعتبار عام 2024 أول سنة لقياس التقدم. وقد سجل التقرير انخفاضاً سنوياً بنسبة 11.5% في إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، بما يعكس تقدماً ملموساً في إدارة الانبعاثات وتحسين الكفاءة التشغيلية. ويُعزز هذا الإنجاز من منهجية تقييم المخاطر المناخية القائمة على البيانات، ويوفر رؤية أوضح لمصادر الانبعاثات، ويدعم قرارات تخصيص رأس المال وخطط خفض الانبعاثات.
- واستناداً إلى هذا الأساس، تعمل القلعة حالياً على تعميم منهجيات قياس البصمة الكربونية وممارسات الإفصاح المناخي عبر المجموعة وشركاتها التابعة، بهدف توحيد آليات تتبع الانبعاثات، وتعزيز حوكمة البيانات، والتوسع التدريجي في الإفصاحات المناخية بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية.
- **تقييم المخاطر، وتقديم التقارير ومتابعة التقدم:** حققت القلعة تقدم كبير من خلال شركاتها التابعة فيما يتعلق بالإنتاج والاستهلاك المسؤولين وإدارة النفايات بهدف تحقيق الحيد الكربوني، وتعمل القلعة حالياً على تطوير آليات الإفصاح للمساعدة في تتبع مؤشرات الاستدامة مثل مبادرة الأهداف القائمة على أسس علمية، والمبادرة العالمية للتقارير، والشبكة العالمية

للاستثمار الفعال، والافصاح المالي المتعلق بالمناخ، بالإضافة الى مواكبة المعايير الدولية للتقارير المالية IFRS S1 و IFRS S2.

- إقامة شراكات مثمرة للجميع: تعتبر شركة القلعة من أوائل الشركات التي انضمت الي مبادرات مناخية مع العديد من الشركات الأخرى. وعلى سبيل المثال انضمت الشركة الى حملة "طموح الشركات للوصول لهدف 1.5 درجة مئوية" و تحالف قادة الاعمال الافارقة ومبادرة شابتر زيرو إيجيبت Chapter Zero.

تعزيز أهداف التنمية المستدامة

في إطار التزامها كمستثمر مسؤول وسعيها لتحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، حددت شركة القلعة 13 هدفًا من أهداف التنمية المستدامة التي تركز على دفع تقدمها، والتي تشمل الأهداف: 1، 4، 5، 6، 7، 8، 9، 10، 11، 12، 13، 16، 17.

I. تنمية المجتمع - النمو الشامل وتنمية رأس المال البشري



الهدف الاول: القضاء على الفقر

تتماشى مشاريع التنمية المجتمعية لشركة القلعة مع الهدف الأول من أهداف التنمية المستدامة: القضاء على الفقر، حيث تركز على تلبية الاحتياجات الفورية وتعزيز القدرة الاقتصادية طويلة الأجل في المجتمعات الأقل حظًا. ومن خلال تحسين الوصول إلى المياه النظيفة والرعاية الصحية وحلول الطاقة المستدامة، تسهم هذه المبادرات في تخفيف الأعباء المالية وتعزيز فرص توليد الدخل والاستقرار الاقتصادي والتنمية المستدامة للمجتمعات.

أحرزت القلعة وشركاتها التابعة تقدماً ملحوظاً في مكافحة الفقر، حيث استفاد أكثر من 857,051 فرداً بشكل مباشر وغير مباشر من مبادرات تنمية رأس المال البشري التي أطلقتها الشركة المصرية للتكوير (ERC) ومن بين هذه المبادرات، يأتي برنامج "مشروع"، الذي يهدف إلى تمكين الشباب في منطقة مسترد من خلال تقديم الدعم المالي وغير المالي للمشروعات الصغيرة الناشئة والقائمة، بالإضافة إلى توفير دورات تدريبية لتعزيز المهارات الشخصية للمنضمين حديثاً إلى سوق العمل.

يُركّز برنامجا "تمكين" و"مشروع" على تمكين الشباب والنساء اقتصادياً وزيادة الدخل. فقد قام برنامج "تمكين" بتزويد 1,624 امرأة بمهارات التوظيف وريادة الأعمال، وتمويل 279 مشروعاً صغيراً للنساء، واستفاد منه 9,940 مستفيداً ومستفيدة بشكل مباشر وغير مباشر، ما وسّع فرص النساء الاقتصادية وعزز مرونة الأسر. أما برنامج "مشروع" فقد زوّد 1,207 امرأة بمهارات التوظيف وريادة الأعمال، ومول 130 مشروعاً صغيراً للنساء، واستفاد منه 17,810 شاباً وشابة بشكل مباشر وغير مباشر.

المساهمة في قطاع الصحة

- في القطاع الصحي، قدمت الشركة المصرية للتكوير (ERC) مساهمات كبيرة لتحسين الخدمات الصحية لما يقرب من 203,000 مستفيد مباشر وغير مباشر في مسترد والمناطق المحيطة بها. وتشمل هذه الجهود:
- توفير معدات طبية متطورة لمعهد أمراض الكلى في المطرية.
- تقديم دعم عيني لمستشفى الخُصوص المركزي، يشمل أجهزة قياس ضغط الدم، وأسيرة العمليات، وأجهزة تخطيط القلب (ECG)، وأجهزة الموجات فوق الصوتية، ومعدات التعقيم، والأثاث الطبي.

- تقديم دعم مالي لمستشفى الناس للأطفال في القليوبية، بهدف تعزيز أقسام الطوارئ والعمليات، مما أسهم في تحسين الخدمات الصحية للأطفال المصابين بأمراض القلب في جميع أنحاء مصر.

تعكس هذه الجهود التزام شركة القلعة المستمر بتحسين جودة الحياة وتعزيز التنمية المستدامة في المجتمعات التي تعمل بها.

الهدف 4: تحسين جودة التعليم

تتبنى شركة القلعة نهجاً شاملاً في تعزيز التعليم في مصر، حيث تدعم جميع المراحل التعليمية وتستفيد من مبادرات تطوير رأس المال البشري عبر شركة القلعة وشركاتها التابعة، مع استفادة أكثر من 59,400 مستفيد مباشر حتى اليوم. تشمل المبادرات الرئيسية لشركة القلعة ما يلي: برنامج مستقبلي للمعلمين، بالشراكة مع مركز التميز في التعلم والتعليم (CELE) بالجامعة الأمريكية بالقاهرة، والذي قدّم 300 منحة دراسية للمعلمين، وبرنامج نظارتي الذي دعم 14,963 طالباً وطالبة من خلال توفير النظارات الطبية لتعزيز استمرارية تعليمهم، بالإضافة إلى برنامج مستقبلي للطلاب الذي منح 200 منحة دراسية للطلاب المتميزين.

كما أسهم مركز خدمات القلعة المالية في تطوير مهارات أكثر من 10,000 طالب وطالبة عبر برامج التدريب العملي وبناء القدرات. وعلى مستوى الدراسات العليا، احتفلت مؤسسة القلعة للمنح الدراسية في 2025 بمرور 19 عاماً من تقديم المنح الدراسية المتواصلة دون انقطاع، حيث وصلت إجمالي المنح الممنوحة إلى 225 منحة دولية لطلاب مصريين متميزين في أرقى الجامعات العالمية، بما يعكس التزام القلعة ببناء رأس المال البشري ودعم القيادة المستقبلية.

وتكمل هذه الجهود أكاديمية أسيك التي قدمت التدريب المهني والفني لأكثر من 16,000 مستفيد ومستفيدة، في حين قدّم معهد دون بوسكو الساليزيان 200 منحة دراسية إضافية، داعماً تطوير المهارات وزيادة فرص التشغيل بين الشباب، بما يعزز التنمية المستدامة للمجتمعات المحلية.

الهدف 5: المساواة بين الجنسين

تقوم شركة القلعة وشركاتها التابعة بتنفيذ سياسات مكان العمل التي تهدف إلى خلق بيئة داعمة للنساء. تشمل هذه السياسات ساعات العمل المرنة للموظفات خلال وبعد إجازة الأمومة، وتسهيل العودة إلى العمل، بالإضافة إلى فرص لتطوير المهارات. تدور استراتيجية شركة القلعة حول دعم وتمكين المرأة في مكان العمل، مع الالتزام بمبدأ "القيادة بالمثل". تعتمد هذه الاستراتيجية على خمسة أعمدة أساسية:

- **ادماج العنصر الذكوري في دفع استراتيجية وأجندة المساواة بين الجنسين:** من خلال دعم وتمكين المرأة، يقوم القادة الذكور أيضاً بدعم المبادرات التي تعزز وضع المرأة وتعزز فرصها المتساوية مع الرجال.
- **تطبيق مبدأ تكافؤ الفرص والمساواة بين الجنسين:** يشكل ضمان التنوع في مجموعة المتقدمين وتعيين النساء المصريات المؤهلات عبر مختلف المجالات جزءاً أساسياً من استراتيجية المساواة بين الجنسين. وضمن التزامنا بالشفافية، ننشر تقارير طوعية لتتبع التقدم، خاصة في مجال المساواة بين الجنسين، لضمان بيئة عمل شاملة وممكنة تتماشى مع أهدافنا في الاستدامة والحوكمة. اعتباراً من عام 2025، تمثل النساء 18.2% من مجلس إدارة شركة القلعة، و28.6% من القيادة العليا، بالإضافة إلى تمثيل نسائي 100% عبر فرق الشؤون القانونية الدولية والإدارة.
- **إطلاق برامج ومبادرات التنمية الاجتماعية لتدريب وإعداد وتمكين النساء:** تجدر الإشارة إلى أن مؤسسة القلعة للمنح الدراسية تركز على تحقيق المساواة بين الجنسين، حيث تشكل النساء 46% من إجمالي المستفيدين عبر 15 محافظة مصرية. بالإضافة إلى ذلك، استفادت أكثر من 9,940 امرأة من برنامج "تمكين" في مسطرد، مما يعزز التزامنا بالمساواة بين الجنسين والتمكين الاقتصادي.
- **تقديم الجوائز وتكريم المواهب النسائية في المجال العام:** يتم تسليط الضوء على دور المرأة الحيوي عبر مختلف القطاعات والمساهمة في تغيير المعتقدات النمطية حول دور المرأة المصرية في المجتمعين المحلي والدولي في مجال الأعمال. قامت القلعة بتكريم ست نساء ضمن قائمة أكثر 50 امرأة تأثيراً في الاقتصاد المصري وثلاثة قادة نساء ضمن الشركة تم إدراجهن في فوربس لدورهن المؤثر في منطقة الشرق الأوسط.
- **المشاركة النشطة في المبادرات الوطنية والدولية:** تدعم القلعة الجهود الحكومية وأعمال الأمم المتحدة لتعزيز وضع المرأة وتحقيق المساواة وتوفير الفرص المتساوية بين الجنسين. كجزء من جهودها المستمرة لتعزيز المساواة بين الجنسين في مكان

العمل وتمكين النساء اقتصاديًا، وقعت القلعة على بيان التزام المساواة بين الجنسين التابع لـ ABLC، وانضمت إلى مبادئ تمكين المرأة التابعة للأمم المتحدة (WEPS). كما طورت الشركة خطة عمل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) التي يتم تنفيذها ومراقبتها حاليًا. من خلال الانضمام إلى مبادرة WEPS وتطبيق مبادئها السبعة، تؤكد القلعة التزامها بـ "القيادة بالمثل"، مما يعزز دور المرأة ويتيح لها إمكانيات جديدة مع الاعتراف بها كشريك رئيسي في القوى العاملة، والتقدم المجتمعي، والنمو الاقتصادي في مصر. بالإضافة إلى ذلك، يبرز انخراط القلعة في مبادرة "محفر سد الفجوة بين الجنسين" التي أطلقتها وزارة التعاون الدولي والمجلس القومي للمرأة بالشراكة مع المنتدى الاقتصادي العالمي، مما يعكس التزامها بسد الفجوة الاقتصادية بين الجنسين.

الهدف 10: الحد من عدم المساواة

الهدف الرئيسي لجميع مبادرات الشركة هو الحد من الفوارق الاقتصادية والاجتماعية من خلال تعزيز بناء القدرات عبر توفير الفرص التعليمية وتنمية الموارد البشرية. على سبيل المثال، تسهم مشاريع التنمية المجتمعية للشركة، بما في ذلك "تمكين"، "مشروع"، "ريادة"، و "تكافل"، في تمكين النساء والشباب وذوي الاحتياجات الخاصة. وقد وصل عدد المستفيدين المباشرين وغير المباشرين من هذه البرامج إلى 9,940 و 17,810 و 17,215 و 21,035 على التوالي.

II. حماية البيئة - الاستدامة البيئية، حلول الطاقة المستدامة، وترشيد إدارة الموارد



الهدف 6: مياه نظيفة ونظافة صحية

من خلال شركة "طاقة عربية" وشركتها التابعة "طاقة للمياه"، تلعب شركة القلعة دورًا فاعلاً في تعزيز الوصول إلى حلول مياه مستدامة وضمان أمن المياه في مصر والمنطقة. بصفتها مزودًا متكاملًا للطاقة والمياه، تقدم "طاقة للمياه" حلول تحليلية ومعالجة متقدمة للمياه تلبي احتياجات القطاعات الصناعية، والزراعية، والسياحية والعقارية. وبفضل خبرتها التي تمتد لأكثر من 15 عامًا، تستثمر الشركة في تصميم وتشغيل وصيانة أنظمة عالية الكفاءة من حيث الطاقة والتكلفة، بما يضمن جودة المياه واستدامة العمليات على المدى الطويل. تعكس هذه المبادرات التزام القلعة القابضة بالإدارة المسؤولة للموارد المائية وتعزيز جهودها في تطوير بنية تحتية مستدامة ومجتمعات قادرة على الصمود.

الهدف 7: الطاقة النظيفة بأسعار معقولة

من خلال استثماراتها في قطاع الطاقة، بما في ذلك الشركة المصرية للتكرير، طاقة عربية، وتوازن، تسعى القلعة إلى أن تكون رائدة في توفير حلول الطاقة النظيفة بأسعار معقولة وبدائل محلية للواردات. تعمل غالبية شركات القلعة على استخدام وتعزيز الطاقة النظيفة بأسعار معقولة، مع تركيز قوي على المشاريع المتجددة والتعاون المشترك بين الشركات التابعة. على سبيل المثال، نجحت طاقة عربية في تدشين عدة محطات للطاقة الشمسية، بما في ذلك محطة طاقة شمسية بقدرة 6 ميغاواط في مزارع دينا، بتمويل من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، ومحطة طاقة شمسية بقدرة 7 ميغاواط في أسكوم. تعكس هذه المبادرات التزام الشركة بتوسيع مصادر الطاقة البديلة مثل الطاقة الشمسية، وطاقة الرياح، والغاز الطبيعي الصديق للبيئة، جميعها متاحة محليًا.

الهدف 11: المدن والمجتمعات المستدامة

تلتزم القلعة بالمساهمة في تطوير المدن والمجتمعات المستدامة في المناطق التي تعمل فيها شركاتها التابعة. من خلال شركتها التابعة، شركة جلاس روك للعزل، تلعب القلعة دورًا رئيسيًا في تعزيز الاستدامة الحضرية من خلال تقديم حلول العزل الحراري التي تقلل بشكل كبير من تكاليف تركيب أنظمة التبريد والتدفئة بنسبة 30-40%. وهذا بدوره يؤدي إلى تقليص تكاليف التشغيل بنسبة 25-30%،

مما يساهم في تحسين كفاءة الطاقة في المباني وتقليل التأثير البيئي. تتماشى هذه الجهود مع الهدف الحادي عشر الذي يركز على إنشاء مدن ومجتمعات مستدامة، وتعزيز البنية التحتية الكفاء في استخدام الموارد، وتحسين جودة الحياة الحضرية.

الهدف 12: الاستهلاك والإنتاج المسؤول

تلتزم شركات القلعة بسياسات صارمة لإدارة النفايات، حيث تستفيد العديد من الشركات من النفايات لإنتاج مواد مستدامة. تضمن الشركة إعادة تدوير النفايات الصلبة بشكل صحيح، وتعزيز الممارسات التي تحافظ على الموارد الطبيعية وتضيف قيمة إليها. من خلال شركات مثل توازن، تقوم القلعة بإعادة تدوير النفايات إلى بدائل صديقة للبيئة للفحم والغاز الطبيعي، مثل الوقود المشتق من الكتلة الحيوية (BDF)، والوقود الصلب المسترجع (SRF)، والوقود المشتق من النفايات (RDF)، والتي يتم توفيرها للمستهلكين الثقيلين كطاقة حرارية.

تتبع القلعة وشركاتها التابعة نموذج الاقتصاد الدائري، مع التركيز على تحسين استخدام الموارد وإنتاج المنتجات الصديقة للبيئة. على سبيل المثال، تستخدم الشركة المصرية للتكرير دوائر مائية مغلقة لتقليل استهلاك المياه ومنع إطلاق النفايات الخطرة، مع إعطاء الأولوية للسلامة البيئية والمهنية وفقاً لأعلى المعايير.

في مزارع دينيا، تقوم توازن/إيكارو بإنتاج السماد العضوي بنسبة 100% من الروث (بمعدل 100 ألف طن سنوياً)، مما يدعم الزراعة العضوية، ويقلل من الاعتماد على الأسمدة الكيميائية، ويقلل استهلاك المياه بمقدار ثلاثة أضعاف مقارنة بالأسمدة الأخرى.

الهدف 13: العمل المناخي

تعمل القلعة على دمج معايير وممارسات الاستدامة البيئية في جميع عملياتها التشغيلية، من خلال استراتيجية تهدف إلى تعزيز الأداء المالي مع دعم حماية البيئة وتحقيق أثر إيجابي على المجتمعات المحيطة. يشمل ذلك شركاتها العاملة في قطاعات الطاقة، البنية التحتية، اللوجستيات، والكهرباء، بما في ذلك الشركة المصرية للتكرير وشركة نايل لوجستيك.

تسعى القلعة لتقليل بصمتها الكربونية عبر الاستثمار في حلول الطاقة المتجددة ودمجها ضمن نموذج أعمالها من خلال مشاريع الطاقة النظيفة والمبادرات الخضراء، بما يعزز الانتقال نحو اقتصاد منخفض الكربون. وفي عام 2025، أصدرت القلعة تقرير بصمة الكربون الأول على مستوى القلعة، وفق بروتوكول الغازات الدفيئة ومعياري ISO 14064-1، مع اعتماد عام 2023 كسنة أساس و2024 كسنة أولى للتقارير التقدمية، مسجلة انخفاضاً بنسبة 11.5% في الانبعاثات.

كما تؤكد القلعة التزامها بالمعايير العالمية للعمل المناخي، كونها من الموقعين على مبادرة Business Ambition for 1.5°C، ومبادرة Race to Zero، ولجنة Chapter Zero Egypt، وبيان المناخ للـABLC، ما يعكس التزامها بخطة إزالة الكربون المستندة إلى العلوم ودورها الرائد في مواجهة تغير المناخ وتعزيز الاستدامة طويلة الأجل.

III. الرخاء المشترك – دفع نمو الاقتصاد المصري



الهدف 8: العمل اللائق والنمو الاقتصادي

في الوقت الحالي، يعمل لدى القلعة وشركاتها التابعة أكثر من 15,700 موظف، حيث تقدم لهم مزايا شاملة مثل التأمين الصحي، والبدلات، والمزايا الأخرى لضمان مستوى معيشة جيد. تسعى الشركة بنشاط إلى إيجاد فرص استثمارية جديدة لخلق وظائف جديدة والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية المرجوة.

الهدف 9: الصناعة والابتكار والبنية التحتية

تهدف القلعة إلى تطوير حلول الطاقة والبنية التحتية التي تسهم في الحفاظ على البيئة من خلال الاستثمار في مشاريع مبتكرة تتميز باستخدام تقنيات البناء المتقدمة والخبرة الواسعة في البنية التحتية، إلى جانب أحدث التقنيات التكنولوجية في التصنيع.

الهدف 17: الشراكات من أجل الأهداف

تحافظ شركة القلعة على موقع ريادي في الأسواق التي تعمل بها، مكتسبة ثقة مجتمع المستثمرين والمؤسسات المالية الدولية والصناديق السيادية. ويعكس هذا الدور الاستراتيجي للشركة في دفع عجلة النمو الاقتصادي، مع تعزيز التزامها برؤية مصر 2030، لا سيما من خلال تعزيز التصنيع المحلي، وتقليل الاعتماد على الواردات، وكفاءة استخدام الموارد.

تماشياً مع الهدف 17 للتنمية المستدامة، تتعاون القلعة وشركاتها التابعة مع شركاء محليين وإقليميين ودوليين ذوي توجه مشابه لتعزيز التنمية الاقتصادية المستدامة. ومن خلال الشراكات بين القطاعين العام والخاص (PPPs) مع الحكومات، والمنظمات الدولية، والمؤسسات التمويلية التنموية، وأصحاب المصلحة من القطاع الخاص، تقوم المجموعة بتعبئة رأس المال والخبرات والابتكار لتوسيع نطاق المشاريع ذات الأثر الكبير التي تعزز المرونة الاقتصادية طويلة الأجل والازدهار المشترك.

تضمن هذه التحالفات الاستراتيجية أن تظل مبادرات القلعة المحلية متوافقة مع الأطر العالمية وأفضل الممارسات، بما يعظم القيمة المستدامة المضافة للمجتمعات المحيطة. كما تعمل المجموعة عن كثب مع منصات دولية رائدة مثل الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) والمنتدى الاقتصادي العالمي (WEF) لدعم الأهداف المشتركة وتعزيز مساهمتها في التنمية الشاملة والمستدامة.

تتعاون القلعة وشركاتها التابعة مع أكثر من:

- أكثر من 6 شركاء من المؤسسات المالية
- أكثر من 6 شركاء من الجهات الحكومية
- 49 شريكاً من منظمات المجتمع المدني
- أكثر من 13 شريكاً من المؤسسات الأكاديمية والدولية
- 5 وزارات معنية بالمبادرات والبرامج المستدامة

تشكل الشراكات الاستراتيجية ركيزة أساسية في نهج القلعة الاقتصادي المرتكز على الاستدامة، مما يمكنها من التعاون مع مؤسسات القطاع الخاص، ووكالات ائتمان الصادرات، والمؤسسات الدولية للتمويل التنموي لتسريع الاستثمارات المستدامة، وتطوير البنية التحتية، وتعزيز الابتكار الصناعي في مصر وأفريقيا.

IV. الحوكمة المؤسسية والشراكات



تمتلك القلعة لجنة استدامة على مستوى مجلس الإدارة تشرف على هيكل الحوكمة، مدعومةً من فرق مخصصة وشراكات وتقارير شفافة. ومن الجدير بالذكر أن شركة القلعة عينت مسؤول استدامة (رئيس قطاع الاستدامة) للمجموعة منذ عام 2015.

الهدف 16: السلام والعدالة والمؤسسات القوية

في إطار التزامها بتعزيز الحوكمة الجيدة وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، أنشأت القلعة هيكل حوكمة قوي يركز على المساءلة والشفافية والممارسات التجارية الأخلاقية لضمان الحوكمة السليمة عبر محافظتها الاستثمارية.

تماشياً مع التزامها بتأسيس عمليات الحوكمة المؤسسية عبر جميع شركاتها، تعمل القلعة بجد لتعزيز التنوع والثقة والعدالة والانفتاح والشفافية كركائز أساسية في ثقافتها المؤسسية. القلعة هي جزء حاليًا من مبادرة النزاهة (INI)، والتي تربط بين الشركات الرائدة في مصر وأبرز الشركات الصغيرة والمتوسطة في البلاد في جهد جماعي لمكافحة الفساد وخلق ثقافة المساءلة والشفافية.

الهدف 17: الشراكات من أجل الأهداف

تمثل الشراكات الاستراتيجية ركيزة أساسية في خطة القلعة التي تهدف إلى تعظيم التأثير الإيجابي على الاقتصادات والمجتمعات المحيطة بها، ولتحقيق الاستفادة لأكثر عدد من الأفراد من هذه المجتمعات. تعد الشراكة بين القطاعين العام والخاص (PPP) حجر الزاوية في العديد من استثماراتها، حيث تساهم في بناء شراكات مربحة للطرفين مثل مشروع شركة ERC، الذي تبلغ قيمته 4.3 مليار دولار أمريكي ويهدف إلى استبدال الواردات وتحقيق كفاءة الطاقة.

تتعاون القلعة وشركاتها التابعة في شراكات مثمرة مع مؤسسات القطاع التجاري، ووكالات الائتمان التصديري، والمؤسسات المالية الدولية للتنمية، والمؤسسات التعليمية، والهيئات الحكومية مثل وزارات التعليم، والتعليم العالي، والتضامن الاجتماعي، والتخطيط والإصلاح الإداري، والشباب والرياضة، والتعاون الدولي. بالإضافة إلى ذلك، تتعاون مع المنظمات الدولية المعنية بالاستدامة ووكالات التصنيف مثل هيئة الأمم المتحدة للمرأة، والمبادرة العالمية للتقارير (GRI)، والشبكة العالمية للاستثمار المؤثر (GIIN)، ومجموعة واسعة من منظمات المجتمع المدني لتحديد الأهداف والآليات اللازمة لتحقيقها وتقييمها بشكل أمثل لتعظيم تأثيرها الاقتصادي والبيئي والاجتماعي الإيجابي على الاقتصاد المصري.

من خلال الالتزام بإطار الاستدامة المسؤول، تساهم القلعة في خلق القيمة لمساهميها والمساهمة في التنمية المستدامة للاقتصادات والمجتمعات التي تعمل فيها.



عمر و/محمد القاضي

رئيس علاقات المستثمرين وإداره المخاطر
2026/4/29

Qalaa Holdings For Financial Investments S.A.E

Governance report

For the fiscal year ended December 31st, 2025

Company name	Qalaa Holdings for Financial Investments S.A.E		
Purpose of the company	• Providing consultancy in financial and funding fields for companies and projects of various types. • Preparation and submission of economic, engineering, technological, marketing, administrative and financial feasibility studies, borrowing arrangements and financing studies in general. • Prepare and submit studies and consultations on the promotion of projects and provide the necessary technical support in this regard, except for legal advice. • Agency for companies and projects in the negotiation and contracting of various types and phases, in particular negotiations management contracts and participation and technical assistance. • Management, implementation, rehabilitation and structuring of projects. • Owning shares in subsidiaries.		
The duration of the company	25 years	Date of listing on the Stock Exchange	02/12/2009
The company is subject to the law	No. 159 for 1981	Nominal value of the share	5 Egyptian pounds per share
Last authorized capital	50.000.000.000 EGP	Last issued capital	21.132.320.000 EGP
Last paid capital	21.132.320.000 EGP	Number and date of registration in the Commercial Register	11121 on 13/04/2004
Contact name	Mr. Amr Mohamed El Kadi		
Head office address	4 Arkan Plaza, Fourth Floor, Sheikh Zayed, Giza		
Phone number	0227914440	Fax number	0227914448
Web Site	www.qalaaholdings.com		
Email	akadi@qalaaholdings.com		

Commented [DS1]: Permanent Note:
Tarek Hassan

Contents:

1- The Auditor's Report

2- Corporate Governance Report for the fiscal year ended on 31st December 2025

Ownership Structure

Holders of 5% of the company's shares and more	The final beneficiary	Number of shares at the dated balance sheet	Percentage %
Citadel Capital Partners Ltd.	Citadel Capital Partners Ltd.	1,035,708,241	24.51%
Olayan Saudi Investment Company (OSICO)	Olayan Saudi Investment Company (OSICO)	361,642,893	8.56%
Emirates International Investment Company LLC	Emirates International Investment Company LLC	217,531,862	5.15%
Total		1,614,882,996	38.22%

Commented [DS2]: Permanent Note:
Dena Sarrouf

Meetings of the Board of Directors and its Committees

Formation of the Board of Directors

Serial	Member's Name	Member's capacity (Executive / Non-executive / Independent)	Number of shares owned	Date of enrollment	Representation
1	Dr. Ahmed Mohamed Hassanein Heikal	Chairman	-----	2004	Representing Citadel Capital Partners LTD
2	Mr. Hisham Hussein El-Khazindar	Managing Director- Executive	-----	2004	Representing Citadel Capital Partners LTD
3	Mr. Karim Hassan Sadek	Managing Director for Transport and Logistics sector - Executive	-----	2005	Representing Citadel Capital Partners LTD
4	Mr. Tarek Mahmoud Abdel Zaher El Gammal	Managing Director for the Financial sector – Executive	-----	2023	Representing Citadel Capital Partners LTD

Commented [DS3]: Permanent Note:
Tarek Hassan

5	Mr. Mousheer Mohamed Abdelfattah Gharib Hadhoud	Managing Director for Banking and Financing – Executive	-----	2023	Representing Citadel Capital Partners LTD
6	Mr. Mansour Ahmed Mohamed Heikal	Board Member	-----	2023	Representing Citadel Capital Partners LTD
7	Mr. Taymour Ahmed Mohamed Heikal	Board Member	-----	2023	Representing Citadel Capital Partners LTD
8	Mrs. Mona Makram Ebeid	Board Member - Non-executive	-----	2017	Representing Citadel Capital Partners LTD
9	Mr. Magdy Kamal Ibrahim El Dessouki	Board Member - Non-executive	-----	2010	Himself
10	Mr. Philippe Blair Dundas	Board Member - Non-executive - Independent	-----	2014	Himself
11	Mrs. Dina Heather Hamdy Hassan Sherif	Board Member - Non-executive - Independent	-----	2017	Herself

Attendance of the Board of Directors Meetings

During the year 2025, nine Board of Directors meetings were held: the first was on 29 Feb. 11th, the second on May 11th, the third was on June 11th, the fourth was on July 6th, the fifth was on August 9th, the 6th. was on Sept. 24th, the seventh was on Oct. 29th, the eighth was on Nov. 10th, and the last was on Dec. 30th, 2025.

Serial	Member's Name	Attendance (Number of Times)
1	Dr. Ahmed Mohamed Hassanein Heikal	9
2	Mr. Hisham Hussein El-Khazindar	9
3	Mr. Karim Hassan Sadek	9
4	Mr. Tarek Mahmoud Abdel Zaher El Gammal	9
5	Mr. Mousheer Mohamed Abdelfattah Gharib Hadhoud	9
6	Mr. Mansour Ahmed Mohamed Heikal	8

7	Mr. Taymour Ahmed Mohamed Heikal	5
8	Mrs. Mona Makram Ebeid	5
9	Mr. Magdy Kamal Ibrahim El Dessouki	8
10	Mr. Philippe Blair Dundas	9
11	Mrs. Dina Heather Hamdy Hassan Sherif	8

Attendance of the General Assembly Meetings:

During the year 2025, 4 General Assembly meetings for the company were held: the first, an Ordinary General Assembly on June 4th., the second, an Ordinary General Assembly on Aug. 11th., the third, an Extraordinary General Assembly on July 17th., and the fourth an Extraordinary General Assembly on Sept. 1st., 2025.

Serial	Member's Name	Attendance (Number of Times)
1	Dr. Ahmed Mohamed Hassanein Heikal	3
2	Mr. Hisham Hussein El-Khazindar	4
3	Mr. Karim Hassan Sadek	2
4	Mr. Tarek Mahmoud Abdel Zaher El Gammal	4
5	Mr. Mousheer Mohamed Abdelfattah Gharib Hadhoud	3
6	Mr. Mansour Ahmed Mohamed Heikal	4
7	Mr. Taymour Ahmed Mohamed Heikal	4
8	Mrs. Mona Makram Ebeid	0
9	Mr. Magdy Kamal Ibrahim El Dessouki	0
10	Mr. Philippe Blair Dundas	0
11	Mrs. Dina Heather Hamdy Hassan Sherif	0

Responsibility of the Chairman

- Inviting the Board of Directors to convene, setting its agenda and managing its meetings.
- Invite the Ordinary and Extraordinary General Assembly to convene.

- Ensure timely accurate, adequate and timely information is available to Board members and shareholders.
- Ensuring that decisions are taken properly and with a thorough knowledge of the topics, with the need to ensure that there is an appropriate mechanism to ensure the effective implementation of those decisions in a timely manner.
- Ensuring that all members of the Board conduct self-assessment, that shows the extent to which the member complies with his duties.
- Ensure that the Board is fully committed to completing its tasks towards achieving the best interest of the company with the need to avoid conflicts of interest.
- Ensuring the effectiveness of the company's governance system as well as the effectiveness of the Board committees' performance.
- All other responsibilities entrusted to the Chairman of the Board of Directors in accordance with Law 159 of 1981 and its Executive Regulations and amendments.

Responsibility of the Managing Director and Chief Executive Officer

- The presidency of the executive work of the company and oversee the functioning in all departments and sections of the company and follow-up performance of all activities as well as work to increase customer satisfaction with the company.
- The implementation of the strategy and annual business plan.
- The implementation of all internal policies, regulations and bylaws of the company approved by the Board of Directors.
- Proposing the topics to be presented at the regular meetings of the Board of Directors.
- Supervising the preparation of periodic financial and non-financial reports about the results of the company's business and evaluating its performance, as well as the corporate governance report, and reviewing all responses to the auditors inquiries before preparing these reports.
- Participate actively in establishing and developing a culture of ethical values within the company and proposing reward systems, incentives and mechanisms of succession planning adopted by the Board to ensure the loyalty of employees and maximize the value of the company.
- Determining the terms of reference and responsibilities of all the company's employees in accordance with the applicable labor regulations and the decisions of the Board of Directors.

Secretary of the Board of Directors

The Legal Counsel of the company Mr. Tarek Hassan is the Board Secretary and performs the following tasks:

- Preparing and managing the logistics of the Board and committee's meetings, assisting the Chairman in preparing the agenda of the meetings, and preparing the information, data and details on these topics and sending them to the members well in advance of the meeting.
- Assisting the Chairman in preparing the meetings of the General Assembly of shareholders and managing its logistics.
- Following up on the issuance and implementation of the board's decisions and informing the departments concerned as well as preparing follow-up reports on what has been done.
- Maintaining and documenting all matters related to the Board's decisions and the topics presented before it, while ensuring that the Board receives important information in a timely manner.
- Coordinating with all the Board's committees to ensure effective communication between these committees and the Board of Directors.
- Ensuring that Board members are aware of the most important supervisory or legal responsibilities that may arise as a result of developments in the company's activities or in the legal framework the company is subject to, within the limits of his responsibilities and without conflict with the role of the departments concerned with these subjects.
- Provide the necessary information about the company to new members and present them to the rest of the members.

Committees of the Board of Directors

First: Audit and Governance Committee

Name	Position in the Committee	Joining Date	Attendance (Number of Times)
Mr. Philippe Blair Dundas	Committee president	2014	4
Mr. Magdy Kamal Ibrahim El Dessouki	Committee member	2010	4
Mrs. Dina Heather Hamdy Hassan Sherif	Committee member	2018	3

The Audit Committee was formed in accordance with Article (37) of the Rules of Listing and De-listing of Securities on the Egyptian Stock Exchange. The Committee consists of (3) members of the Board of Directors of the company who are not executives, who are recognized for their competence and experience in the field of the company's work. The Committee includes more than one independent member. The Audit Committee shall undertake the following tasks:

- Control of accounts, auditing, financial reports, and matters relating to the internal financial control of the company.
- Study the financial statements before submitting them to the Board of Directors and giving their opinion and recommendations regarding it.

- Supervising the integrity of the company's senior management, its policies, legal compliance, reporting practices and internal control systems in relation to finance and accounts.
- Review and study the effectiveness of internal audit, internal control, internal control systems and risk management of the company and prepare a written report on its opinion and recommendations thereon.
- Recommend the appointment of external auditors and determine their remuneration and retention.
- Supervision of the independence, qualifications, and performance of the company's external and internal auditors.
- Establish and maintain fraud treatment and reporting procedures (whistleblowing).
- Review any issues related to conflict of interest, ethical conduct, or compliance with the law.
- Provide a unified channel for communication between external auditors, internal auditors, senior management, and the Board with respect to accounts, audit, financial reporting and supervision.
- Carry out any appropriate duties or responsibilities that may be assigned to it by the Board of Directors.
- Perform any other tasks specified in Rules of Listing and De-listing of Securities on the Egyptian Stock Exchange.

Second: Nominations, Remuneration and Benefits and Committee

Name	Position in the Committee	Joining Date	Attendance (Number of Times)
Mr. Philippe Blair Dundas	Committee president	2014	1
Mr. Magdy Kamal Ibrahim El Dessouki	Committee member	2010	1
Mrs. Dina Heather Hamdy Hassan Sherif	Committee member	2018	1

The company has a Nomination, Remuneration and benefits Committee headed by Mr. Philip Blair Dundas and two independent members.

The company has a Nomination and Remuneration Committee headed by Mr. Philip Dundas. The committee is concerned with the following:

- Identify the responsibilities of Board members from executive, non-executive and independent, and develop job descriptions for the senior executive leadership of the company.
- Verification on an ongoing basis the independence of the independent board members and ensure that there is no conflict of interest if the member is a board member of another company.

- To propose clear policies for the remuneration and benefits of Directors, members of committees and senior executives of the company, and to use performance-related criteria in determining these benefits, and to review such policies annually.
- Develop and follow up the policy of refunding remuneration and entitlements of board members, members of committees and senior executives of the company in the event of any violations or misappropriations of the company's capabilities.

Third: Risk and Investment Committee

Name	Position in the Committee	Joining Date
Dr. Ahmed Mohamed Hassanein Heikal	Committee president	2022
Mr. Hisham Hussein El Khaiendar	Committee member	2022
Mr. Karim Hassan Sadek	Committee member	2022
Mr. Tarek Mahmoud Abdel Zaher El Gammal	Committee member	2022
Mr. Mousheer Mohamed Abdelfattah Gharib Hadhoud	Committee member	2022
Mr. Mohamed Abdellah	Committee member	2022
Mr. Tarek Salah	Committee member	2022
Mr. Amir Naguib	Committee member	2022
Mr. Amr El Kadi	Committee member	2022

The company has a Risk and Investment committee consisting of the top executives. The committee meets as needed and is responsible for studying and taking important investment decisions to enhance the company's revenues and shareholders' ownership.

Fourth: Sustainability Committee

Name	Position in the Committee	Joining Date
Mrs. Dina Heather Hamdy Hassan Sherif	Committee president	2022
Mr. Hisham Hussein El-Khazindar	Committee member	2022
Mrs. Ghada Ahmed Hassan Hammouda	Committee member	2022

The Sustainability committee was established to include amongst its members the Managing Director, Co-founder and Group Chief Sustainability Officer. The committee assists the company in drafting

Commented [DS4]: Permanent Note:
Tarek El Gammal

Commented [DS5]: Permanent Note:
Ghada Hammouda
2024 Dena Sarrouf

short and long-term sustainability strategies and policy frameworks and provides guidance on strategies and goals that promote responsible and sustainable practices across the company and its subsidiaries and related parties to reduce risks and create shared value. The committee has not met this year.

The Regulatory Environment

Internal Control System

The company has an internal control system which is based on a set of policies, procedures, manuals, and regulations prepared by the departments concerned of the company and approved by the Board of Directors to achieve the following objectives:

- Fully separate the responsibilities and authorities of all employees of the company.
- Ensure the accuracy and quality of the information, so as to provide either the company or other correct and accurate information about the company.
- Protect the material assets of the company from the risks it may be exposed to, and document and record those assets in the company records.
- Increasing the productivity of the company and achieving its objectives with the lowest costs and the same quality.
- Ensure the accuracy of the instructions, in order to ensure that all instructions have been implemented as appropriate.
- Ensuring the application of corporate governance rules through strict implementation of the various rules and regulations of governance.

Internal Audit Department

The internal audit department is headed by a full-time officer, who is technically following the audit committee, and administratively following the Chief Executive Officer of the company. The company gives the director of the internal audit department all the power necessary to perform his duties perfectly. The Audit Committee sets out the objectives, functions and authorities of the Internal Audit Department and submits it to the Board of Directors for approval. The Director of the Internal Audit Department also submits a quarterly report to the Audit Committee clarifying the results of his work.

The role of the Audit Department	Scope of the Internal Audit Department	Is it a permanent department in the company or a private external audit company?	Name of Internal Audit Manager	Periodic reports
The Internal Audit Department aims to add value and improve the	• Evaluate the efficiency of the company's internal control system and report to the Audit			Quarterly audit reports

Commented [DS6]: Permanent Note
Emad Taryal

performance of the company's operations to help it achieve its objectives by adopting a systematic and organized approach aimed at evaluating the internal controls and procedures and risk management procedures of the company, and to ensure the proper application of its governance rules in all executive departments, financial and legal activities.	Committee on the observations reached. - Evaluate the commitment of all the company's departments to carry out their work in accordance with the working procedures and policies established without conflict with the competencies of the other departments concerned. - Evaluate the efficiency of the procedures and policies developed and their suitability with the developments of work and market. - Follow-up correction of the observations contained in the internal and external audit reports and others received from the regulatory authorities.	A permanent department in the company undertakes internal audit functions	Mr. Emad Abd El Rahman Taryal	are prepared for submission to the internal audit committee
--	--	---	-------------------------------	---

Risk Management

The Board of Directors is generally responsible for the risk management of the company in a manner consistent with the nature of the activity of the holding company, its subsidiaries and the markets with which it deals. The company has a Risk Officer who sets a strategy to identify the risks that the company may face and how to deal with them in cooperation with the Board and the investment function.

The following are the responsibilities of risk management during the year:

- Analyze the risks that the company may be exposed to and conduct this analysis accurately, in a timely and early manner.
- Determine the level of risk that the company can accept from the various risks that the company may face depending on its impact and the extent to which it can be realized.
- Develop a risk policy and specific indicators to measure, follow up and monitor the risk surrounding the company.

Commented [DS7]: Permanent Note
Amr El Kady

- Measure the extent to which policies continue to be appropriate and effective in measuring, follow-up and monitoring of risks and making any required adjustments in accordance to the market developments and the environment surrounding the company internally and externally.
- Ensure that appropriate and effective information and communication systems are in place and related to the risk follow-up and monitoring process so as to allow senior management and risk committee to receive periodic reports from risk management that reflect the extent to which the company is committed to the set risk limits, and to clarify violations of these limits and their causes and the proposed plan to address them.
- Provide accurate and expressive reports to enable concerned stakeholders to make appropriate decisions.

Compliance Department

Currently there is no compliance department in the company, but the Audit Committee takes the place of that department and is responsible for ensuring that the tasks of that department are implemented when necessary. The company aims to establish an independent Compliance department as soon as possible

The Compliance department will identify, evaluate, advise, monitor and report on the risks of non-compliance with the laws, regulations and regulatory instructions issued by various entities, avoiding harming the company's reputation or offering penalties resulting from non-compliance.

Responsibilities of the Compliance function are as follows:

- Continuous follow-up and ensure that all employees comply with binding laws, controls and regulatory instructions issued by the various entities, including governance systems and policies.
- Ensuring and following the extent to which all employees comply with internal regulations, policies, and charters, including the Code of Ethics and Professional Conduct.
- Ensure that there are no illegal or unethical practices in the company and investigate them objectively and confidentially and present them to the Audit Committee and follow up on what has been done with them, while ensuring the protection of whistleblowers.

Governance Department

The company has governance principles aimed at consolidating and establishing the principles of governance as follows:

- Monitor the availability of principles and key elements that help to develop and improve the performance of the company, which contributes to the achievement of the strategic objectives set by the Board of Directors.
- Monitor the application of the principle of disclosure and transparency and the culture of governance in all business and activities of the company.

Commented [DS8]: Permanent Note:
Emad Taryal

- Improve and develop the general framework and principles of the company's work through the company's code of professional conduct and define its social responsibility towards employees and society as a whole.
- Monitor the implementation of the policy of avoiding conflicts of interest to all employees of the company.
- Working on applying the concept of transparency, clarity and fairness in dealing with all shareholders.
- Working on the clarity of relations between the Board of Directors and stakeholders.
- Develop internal governance guides and formulate various internal policies that govern the relationship between all employees, as well as contribute to the preparation of the report on the company's compliance to corporate governance.

The Auditor

The auditor of the company who meets the conditions stipulated in the law of practicing the profession of accounting and auditing, including competence, reputation and experience, shall be appointed and his/her experience, competence and abilities shall be commensurate with the size and nature of the company's activity and those dealing with them.

The General Assembly, upon nomination by the Board of Directors and after the recommendation of the Audit Committee, appoints an auditor for the company, the decision of his/her appointment and the assessment of his/her fees shall be the responsibility of the Ordinary General Assembly of the company. The auditor must be independent of the company and its Board of Directors, not to be a shareholder or a member of its Board of Directors, or has relatives with any of the Board's member or senior management to the second degree, or to perform any technical, administrative or advisory work on a permanent basis, in addition, the auditor is impartial in his/her opinion, and his scope of work is immune to the intervention of the Board of Directors.

The company is committed that the auditor provides a copy of his report on the report prepared by the company on the extent of its commitment to the rules of governance to the administrative according to the rules of governance and disclosure in force and submits this report to the General Assembly of shareholders.

Commented [DS9]: Permanent Note
Tarek El Gammal

Disclosure and transparency

Material information and financial and non-financial disclosure

The company discloses its financial information through its periodic and annual financial statements and the Board of Directors report. It also discloses the company's non-financial information; all material events and emergency events that are of interest to its current and prospective shareholders and investors. This is in accordance with the procedures of the Capital Market Law No. 95 of 1992 and its Executive Bylaws and its amendments, and the Rules of Listing and De-listing of Securities on the Egyptian Stock Exchange, as follows:

Commented [DS10]: Permanent Note:
Amr El Kadi

- Internal information that includes the objectives of the company, its vision, the nature of its activity, the company's plans and its future strategy, the composition of the Board of Directors, its committees and senior executives.
- Systems of raising competencies, training, rewarding and care of the company's employees.
- Ownership structures of the company's affiliates and subsidiaries.
- Related parties' transactions and contracts.
- The most important risks that the company may face and ways to address them are, and changes in the investment policy.
- Disclosure of treasury shares to its shareholders and to the regulatory authorities. In the case that a subsidiary has purchased the shares of the holding company that owns it, all treasury share rules are applied to purchased shares and those shares shall not be counted in the quorum of shareholders and do not participate in voting on General Assembly resolutions.
- Submit to the Stock Exchange the resolutions of the Ordinary and Extraordinary General Assembly following the end of the meeting and no later than before the start of the next trading session. The company shall also be obliged to submit to Stock Exchange within a week at most from the date of convening the General Assembly with its minutes, provided that the minutes are approved by the Chairman of the Board of Directors. The company shall submit to the Stock Exchange the General Assembly's minutes of the meetings approved by the competent administrative authority within a period not exceeding three working days from the date of receipt.
- Submit to the Stock Exchange a summary of the resolutions containing material events issued by its Board of Directors following the end of their meeting and no later than before the start of the next trading session. The company shall also be obliged to submit to the Financial Regulatory Authority and the Stock Exchange a statement approved by the company's Board detailing the most important results compared to the corresponding period in accordance with the form prepared for that by the Stock Exchange immediately after the Board of Directors approves the annual or quarterly (periodic) financial statements in preparation for referring them to the auditor for the purpose of the issuance of his report. Provided that such disclosure shall be made after the end of the meeting and no later than before the start of the next trading session.
- Any new proposed new issuance of bonds and any collateral or mortgages related thereto.
- Any decision resulting in the recall or cancellation of registered securities previously issued.
- Any proposed change in the financing structure or capital structure exceeding 5% of the shareholders' equity evidenced in the latest periodic financial statements or the financial position of the company as well as any restrictions imposed on the amount of borrowing available to the company.
- Any contracts with a value exceeding 5% of the revenues of the last fiscal year.
- Any proposed agreement that results in the entry of strategic investors to purchase shares of the company.

- The filing of lawsuits or arbitration against the company related to its activity or one of its investments or other assets owned by it exceeding 2% of the shareholders' equity evidenced in the latest approved financial statements.
- The issuance of any decisions by the administrative authorities in the country affecting the activities of the company and any amendment, withdrawal or cancellation of these decisions.
- Any commercial transactions with related parties.
- The filing of legal proceedings against a Board member of the company or one of its principal managers that is in connection with the company and that is related to the violations attributed to any of them.

Violations and verdicts issued against the company during the year and explained through the following table:

Serial	Verdicts, violations and penalties imposed on the company during the year	Notes
	None	None

Commented [DS11]: Permanent Note:
Tarek Hassan

Investor Relations

The company has investor relations department, as investor relations is one of the main and most prominent activities to implement corporate governance principles, as it is an independent strategic function aimed to activate and strengthen the relationship with current and prospective investors, opening channels of communication with stakeholders in the financial and investment market, and providing necessary disclosure and transparency, which has a positive impact on:

- Investors' vision about the company's current performance and expectations for future performance.
- Achieve the appropriate liquidity for trading the company's shares on the Stock Exchange.
- Reduce long-term financing costs.
- Increase the confidence of customers dealing with the company and its stakeholders, as well as promote support for the company.

The Investor Relations Officer participates in the development of the company's communication strategy in the investment market, opening channels of communication with investors, conveying market views and investors' concerns to the Board of Directors on an ongoing basis. Investor relations is one of the means by which the Board of Directors can understand the reasons for the performance of the company's shares, and the reflection of that performance on its fair value according to the information provided by the company about its performance, its capabilities and its future, and the extent of the company's compliance with the rules of disclosure and communication with investors and the clarity of their vision and evaluation of the investment market.

The Investor Relations Department reports to the Chairman and Managing Director of the company and submits its periodic reports to them. The Investor Relations Officer attends the meetings of the

Commented [DS12]: Permanent Note:
Amr El Kadi

General Assembly of the company and the meeting of the Board of Directors of the holding company and its subsidiaries, in order to identify and understand the internal affairs of the company and its strategic directions.

The following are the responsibilities of the Investor Relations department during the year:

- Develop a strategy for the investor relations program through an understanding of the market and the requirements of the company, so that the Investor Relations Officer prioritizes the required activities and develops the strategy required to implement those activities in cooperation with the Board of Directors.
- Participate in the development of the company's disclosure policy and its approval by the Board of Directors.
- Maintain existing investors and attracting new investors by educating the market about the company's business and future growth opportunities and identifying the factors that affect its profitability.
- Communicate with analysts and investors and provide information to reduce rumors and surprises that lead to fluctuations in prices and trading volumes.
- Organize the information issued by the company in accordance with the applicable disclosure rules.
- Establish and maintain the investor database both in terms of investor type and geographical location.
- Introduce the market to new members of the Board of Directors or senior management.
- Organize promotional campaigns and events about the company according to the plan prepared in advance and facilitate investors' visits to the company's various sites.
- Communicate with investors through various communication tools such as the company's website and participate in the preparation of the annual report that interests current and prospective investors.
- Prepare the disclosure report required by the company and prepare investor relations pages on the company's website and update them continuously.
- Communicate black-out periods to insiders and the EGX.

Disclosure tools

Annual report

The company shall issue an annual report in Arabic and English containing a summary of the Board of Directors' Report and Financial Statements, as well as all other information which concerns the shareholders, current and prospective investors and other stakeholders. The annual report is a report from the management of the company to all those interested in the events that took place during the past year and what the company aims to achieve during the coming year. The annual report usually contains the following:

Commented [DS13]: Permanent Comment
Ghada Hammouda
2024 Amr El Kadi

- Notes of the Chairman and / or Managing Director.
- Vision and purpose.
- Company strategy.
- History of the company and the most important stations it went through.
- Ownership Structure.
- Senior management and the composition of the Board of Directors.
- The company's current and future projects.
- Management Discussion & Analysis of the company's financial position.
- Corporate and Sustainability governance.
- Report on the company's sustainability strategy and practices (EESG).
- Report on the discussion of the executive management of the financial performance of the company.
- The auditor's report and the comparative financial statements in the same previous periods.

Board of Directors Report

The company issues an annual report in accordance with the Companies Law No. 159 of 1981 and its Executive Bylaws, and Article 40 of the Rules of Listing De-Listing of Securities on the Egyptian Stock Exchange, to be submitted to the General Assembly of shareholders and the regulatory authorities, the report includes:

- Discuss financial results and material topics.
- Main achievements of the company during the year.
- Analysis of the business environment and the company's main markets.
- The company's strategy.
- Major changes in the management structure of the company.
- The composition of the Board of Directors and the number of times it is held.
- The composition of the Board committees and the number of times they are held.
- The average number of employees during the year and the average income of the employee during the same period.
- Rewarding and motivating policies for employees, such as ESPO and others.
- What was done in connection with the related party contracts concluded in the previous year, as well as the related party contracts contract presented for the following year.
- Actions and procedures have been taken against the company, its Board of Directors or its managers by regulatory or judicial Authorities.
- Report on the company's commitment to corporate governance and social and environmental responsibility.

Disclosure Report

The company issues a quarterly disclosure report prepared by the Investor Relations Department with the assistance of the company's management, that includes the following:

- Company Contact details.
- Investor Relations Officer and his/her contact details.

Commented [DS14]: Permanent Note:
Amr El Kadi

- The structure of shareholders who own 5% or more of the company's shares.
- Total shareholders structure detailing the free-float shares.
- Details of the company's treasury shares.
- Changes to the Board of Directors and the latest formation of the Board.

Sustainability Report

The company regularly publishes (timing is variable), a balanced report on sustainability, which includes the company's achievements in the economic, environmental, social, and governance fields. It explains the values and principles of the company and explains the relationship between its strategy and its commitments to society, communities and economics in which it operates. Sustainability disclosure brings a range of benefits such as supporting the company's reputation, continuously improving performance, adhering to environmental and social legislation and regulations, as well as how to manage the company's risks, motivate employees, and attracting capital.

Commented [DS15]: Permanent Note:
Ghada Hammouda
2024 Amr El Kadi

The Website

The company has a Corporate and IR websites in Arabic and English where financial and non-financial information is disclosed in a user-friendly manner and is updated with published information on an on-going basis.

www.qalaaholdings.com

<https://ir.qalaaholdings.com/>

Commented [DS16]: Permanent Note
Amr El Kadi

Charters and Policies

Code of Ethics and Professional Conduct

The company has an internal charter on ethics and professional conduct, which includes a set of values that regulate the rules of professional conduct and ethics within the company. It contains the standards of conduct that all the employees of the company have to follow and observe in all transactions and in every location where they perform their work, which positively affects the reputation and credibility of the company and the integrity of its employees, guaranteeing the rights of its shareholders and all its stakeholders.

Commented [DS17]: Permanent Note:
Ehab Khalied

Succession Planning

The company has a succession planning policy, which aims to create procedures and evaluate the selection, recruitment and promotion processes within the framework of securing the best qualified elements of the company in the appropriate positions, meanwhile promoting professional development

and promotion of existing staff, and to develop a plan of succession of authority at the level of executive management in emergency situations or in the short and long term with focus on succession planning of the main elements through the human resources procedures manual and prepare a list of candidates to fill the main functions periodically and effectively to achieve added value to the company and ensure its sustainability.

Whistleblowing Policy

The company has a whistleblowing policy, which aims to encourage the employees or dealers of the company to report any practices that violate ethical codes or any illegal acts, and the implementation of effective procedures in terms of accountability and then enhance the standards of honesty and integrity in all activities of the company. The policy also provides for the protection of the reporting person to ensure that employees and others are encouraged to initiate and report irregularities while ensuring that the person is fully confidential considering that the reporting process is based on objective documents or information.

Commented [DS18]: Permanent Note
Emad Taryal

The policy of dealing with internal, related parties and associated parties

The company has a policy and procedures governing the transactions of insiders and related parties and associated parties, which aims to control the trading of the company's shares by insiders, regulate the relations with related parties and conclude related party contracts in accordance with the rules of the regulatory authorities, and show the extent of the commitment of the insiders, the founders and the main shareholders groups associated with them not to be a party to any related party contract except after the approval of the General Assembly, provided that this act is presented to the Assembly in all details and data, including the price and quantity in advance of conduct of such act. The party involved in the related party contract shall not be entitled to vote in the General Assembly. It ensures understanding by all concerned parties of the definition of insider trading and its regulation rules. This policy aims to:

- Not to allow any insider to deal in securities issued by the company within five business days prior to and one business day after the publication of any material information in accordance with the regulatory guidelines.
- Notify the insiders and the EGX of blackout periods as mandated by the regulatory requirements.

Commented [DS19]: Permanent Note:
Amr El Kadi

Sustainability Strategy and EESG Policy Frameworks

As part of its commitment to **transparency, accountability, and responsible governance**, Qalaa Holdings has developed a comprehensive **Sustainability Strategy** and **Policy Framework** that guides all **sustainability-related practices** across its operations. In alignment with its corporate governance strategy, the company has established a structured approach to integrating sustainability into its business model, ensuring long-term value creation for stakeholders. The Sustainability Strategy serves as a roadmap for advancing economic, environmental, social, and governance (EESG) objectives, while the accompanying policy frameworks—including **Environmental, Climate, Water, and Diversity, Equity, and Inclusion (DEI) Policies**—set clear principles and commitments to drive sustainable impact. Qalaa Holdings aims to **cascade this strategy and policy framework** across its subsidiaries, embedding sustainability at all levels of its operations. These policies

reinforce the company's dedication to operational excellence, resilience, and ethical leadership in fostering a more sustainable and inclusive future.

Qalaa Holdings Sustainability Framework

Qalaa Holdings is dedicated to building businesses that add value to the economies and societies in which it operates, sustainably and responsibly, prioritizing the well-being of our employees and the communities we serve. Our sustainability strategy underscores our belief that sustainability is a business imperative and an opportunity, a risk mitigant, and an essential aspect of our core values of being a responsible investor. Additionally, we are dedicated to integrating economic, environmental, social, and governance (EESG) considerations into every facet of our policies, operations, and investment decisions.

Furthermore, our strategy aligns closely with the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs) and the UN Global Compact's Ten Principles, reflecting our commitment to advancing global sustainability objectives and promoting ethical business practices on a global scale.

Integral to our approach are eight areas of focus:

1. **Responsible Investment:** Qalaa Holdings is committed to making responsible investment decisions that create long-term value for its stakeholders. We prioritize investments that promote sustainable economic growth, environmental stewardship, and social development.
 - **Firmwide Sustainability Works:** We integrate EESG considerations across our business practices, operations, and culture. This includes driving our firmwide climate strategy, managing our EESG disclosure, engaging with stakeholders, and reducing the environmental impact of our operations.
 - **Sustainable Energy Products and Solutions:** We provide innovative EESG-driven solutions that integrate environmental, economic, social, and governance considerations to drive sustainable economic growth, enhance societal well-being, and create long-term value for stakeholders.
2. **Environmental Stewardship:** We recognize the importance of preserving the environment for current and future generations. Qalaa Holdings strives to minimize its environmental footprint by promoting energy efficiency, reducing greenhouse gas emissions, conserving natural resources, and supporting initiatives that mitigate climate change.
3. **Social and Community Development:** Qalaa Holdings is dedicated to being a positive force in the communities and society where we operate. We prioritize the well-being of our employees, promote diversity and inclusion, equity, and support initiatives that enhance education, healthcare, and social welfare.
4. **Qalaa Holdings Scholarship Foundation (QHSF) and Other Human Capital Initiatives and Programs:** At Qalaa Holdings, we adopt a holistic approach to advancing education in Egypt, supporting all stages and benefiting more than 59,400 beneficiaries to date through our human capital development initiatives across Qalaa and its subsidiaries. QHSF – Qalaa Holdings' human capital development program flagship and Egypt's largest private sector funded scholarship program- was established in 2007, exemplifying our commitment to fostering human capital development through sustainable governance and finance. To date,

QHSF has awarded over 225 scholarships, adhering to the highest standards of accountability and financial sustainability.

5. **Governance Excellence and Stakeholder Engagement:** Qalaa Holdings upholds the highest standards of corporate governance and ethical conduct, emphasizing transparency, accountability, and integrity in all business dealings.
 - We prioritize **stakeholder engagement mapping**, continuously developing it to ensure transparency and accountability.
 - **Sustainability Governance:** Qalaa is considered the first industrial company in Egypt to appoint a Group Chief Sustainability Officer and create a **sustainability office** for the management and coordination of sustainability matters across its company functions, and the first to establish a **Sustainability Committee** at the corporate Board level for sustainability governance that assists Qalaa Holdings' management in drafting short and long-term policies, and guidance on strategies and goals that promote responsible and sustainable practices across the company and its subsidiaries as well as to relevant stakeholders to mediate risks and create shared value.
6. **Transparency, Accountability Reporting and Self-Regulation to Measure Our Impact:** Qalaa Holdings upholds rigorous accountability and self-regulation to ensure transparency, integrity, and compliance with regulatory requirements. We integrate environmental, economic, social, and governance (EESG) considerations to drive sustainable growth, enhance societal well-being, and create long-term value. We rigorously gather data needed to submit both mandatory reports to regulators, as well as voluntary report to partners, including DFIs and coalitions. Working closely with our subsidiaries and internal departments, we collect and consolidate data to uphold high reporting standards at corporate level with relevant subsidiary examples. This reinforces our governance leadership, optimizes our performance, sustains our inclusion in key indices and initiatives, and strengthens stakeholder trust.
7. **Continuous Improvement:** Qalaa Holdings is committed to continuously improving its sustainability performance. We regularly build carefully, set goals, and monitor our progress and assess our EESG practices, set targets for improvement, and engage with stakeholders to address their concerns and feedback.
8. **Advocacy and Partnerships:** Partnering with like-minded local and international organizations like UNGC, ABLC, World Bank, UN Women, and FEI who are working towards common goals will enable us to further our reach and add more value to our communities. Qalaa has clearly demonstrated how partnerships in the public and private sectors can promote sustainable development.

We prioritize the following sustainability and EESG goals:

- **Developing policies, standards, and KPIs** to lead by example and achieve best practices across our subsidiaries and supply chains economically, socially, and in HSEQ.
- **Transitioning to low-carbon and reducing emissions across operations to transition to a net-zero future by 2050.** (Qalaa has signed a pledge to set science-based emission reduction targets aligned with a net-zero future, responding to what the latest climate science indicates is needed to limit the worst impacts of climate change)

In 2025, Qalaa issued its first holding-level Carbon Footprint Report, establishing 2023 as the emissions baseline and 2024 as the first progress year. The report recorded an 11.5% year-on-year reduction in total greenhouse gas (GHG) emissions, demonstrating measurable progress in emissions management and operational efficiency. This milestone enhances data-driven climate

risk assessment, improves visibility over emissions exposure, and supports informed capital allocation and structured decarbonization planning at the holding level.

Building on this foundation, Qalaa is actively working on cascading carbon footprint measurement methodologies and reporting practices across the Group and its subsidiaries, with the objective of standardizing emissions tracking, strengthening data governance, and progressively expanding climate-related disclosures in line with international best practices.

- **Risk Assessment, Reporting, and measuring progress:** We have made and continue to make significant progress throughout our subsidiaries in terms of production, consumption, and waste management with the aim of achieving climate neutrality. We are constantly improving our reporting mechanisms and following the international reporting standards and framework to help us track, set goals, and optimize our sustainability performance, including SBTi, GRI, GIIN, and TCFD, keeping pace with IFRS S1 & IFRS S2.
- **Establishing Win-Win partnerships:** Qalaa has been one of the early companies to join climate pledges, joining forces with other companies to advocate for change. For example, it has participated in initiatives such as Race to Zero, Business Ambition for 1.5°C, Africa Business Leaders Coalition, and Chapter Zero, as well as forming cross-border innovative partnerships for climate action.

Advancing the SDG's

In its pursuit of responsible investing and triple bottom line (People-Planet-Prosperity), Qalaa Holdings has identified 13 SDG goals which focus on advancing as described below, namely goals: 1,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13, 16,17.

I. PEOPLE – INCLUSIVE GROWTH & HUMAN CAPITAL DEVELOPMENT



SDG Goal 1: No Poverty

Qalaa's community development initiatives are designed to address both immediate socio-economic needs and long-term economic resilience in underserved communities. By improving access to clean water, healthcare, education, sustainable energy solutions, and income-generating opportunities, these initiatives help reduce financial vulnerability while fostering sustainable livelihoods and long-term community development.

Through a wide range of programs led primarily by the Egyptian Refining Company (ERC), Qalaa and its subsidiaries have impacted over 857,051 direct and indirect beneficiaries to date. One of the flagship initiatives is "Mashrouy", which empowers youth in the Mostorod region by providing both financial and non-financial support to new and existing micro and small enterprises, in addition to employability and personal skills training for labor market entrants.

“Tamkeen” and “Mashrouy” programs focuses on youth and women’s economic empowerment and income generation. Tamkeen has equipped 1,624 women with employability and entrepreneurship skills, funded 279 small businesses for women, and reached 9,940 direct and indirect female beneficiaries, expanding economic opportunities for women and strengthening household resilience. While “Mashrouy” equipped 1,207 women with employability and entrepreneurship skills, funded 130 small businesses for women, and reached 17,810 direct and indirect youth beneficiaries.

In the healthcare sector, ERC has delivered targeted interventions benefiting approximately 203,000 direct and indirect beneficiaries from Mostorod and surrounding communities. These efforts include the provision of mobility aids to the Kidney Disease Institute in Matareya, in-kind medical equipment support to El Khosous Central Hospital, and financial contributions to Al Nas Hospital in Qalyubia to upgrade emergency and operating room departments serving children with heart diseases across Egypt. These interventions reflect Qalaa’s integrated approach to health, dignity, and sustainable community well-being.

SDG Goal 4: Improving The Quality of Education

Qalaa Holdings adopts a holistic, lifecycle-based approach to education, supporting learners from early childhood through postgraduate studies and vocational training. Collectively, education and skills development initiatives across Qalaa and its subsidiaries have directly benefited more than 59,400 individuals to date.

Key initiatives include **Mostakbaly for Teachers**, implemented in partnership with the American University in Cairo’s Center for Excellence in Learning and Teaching (CELE), which has provided **300 scholarships** to teachers; **Nadarty**, which has supported **14,963 students** through the provision of medical eyeglasses to enhance their educational continuity; and **Mostakbaly for Students**, which has awarded **200 scholarships** to outstanding students.

In addition, **Qalaa Holdings Financial Services Center** has benefited more than **10,000 students** through practical training and capacity-building programs. At the postgraduate level, **Qalaa Holdings Scholarship Foundation (QHSEF)** which celebrated in **2025** its **19th anniversary** of providing continuous, uninterrupted scholarship, reaching a cumulative total of **225 international scholarships** awarded to exceptional Egyptian students at leading global universities. Complementing these efforts, **ASEC Academy** has delivered vocational and technical training to more than **16,000 beneficiaries**, while the **Don Bosco Salesian Institute** has provided **200 scholarships**, supporting skills development and employability among youth.

These programs provide academic scholarships, technical training, and professional capacity-building opportunities at leading national and international universities and institutes, while also supporting education infrastructure upgrades and teacher capability development, strengthening the education ecosystem and labor market readiness.

SDG Goal 5: Gender equality

Qalaa Holdings and its subsidiaries implement workplace policies aimed at fostering a supportive environment for women. These policies include flexible working hours for female employees during and after maternity leave, facilitating a smooth return to work, and opportunities for skill development. Qalaa's strategy revolves around supporting and empowering women in the workplace, guided by the principle of "Leading by Example." This approach is built on five key pillars.

- **Engaging male leadership in driving the gender equality strategy and agenda.** By supporting and empowering women, male leaders also advocate for initiatives that enhance the status of women and promote equal opportunities for both sexes.
- **Implementing equal opportunities, gender equality, and creating a supportive environment for women** throughout their career lifecycle is central to our gender equality strategy. We ensure diversity in the applicant pool and appoint qualified Egyptian women across various fields. As part of our commitment to transparency, we voluntarily publish reports to track progress, particularly in gender equality, ensuring an inclusive and empowering workplace in alignment with our sustainability and governance objectives. As of 2025, women represent 18.2% of Qalaa Holdings' Board of Directors, 28.6% of senior leadership, in addition to 100% female representation across our International Legal Affairs and Admin teams.
- **Launching various social development programs and initiatives** to train, prepare, and empower women. It is worth noting that Qalaa Holdings Scholarship Foundation focuses on achieving gender equality, with women making up 46% of the total beneficiaries across 15 Egyptian governorates. Additionally, our "Tamkeen" program in Mostorod has benefited over 9,940 direct and indirect female beneficiaries, reinforcing our commitment to gender equality and economic empowerment.
- **Awarding and honoring female talents in the public sphere**, highlighting their vital role across various sectors, and contributing to changing stereotypical beliefs about the role of Egyptian women in both the local and international business communities. Qalaa has honored six women among the 50 most influential women in the Egyptian economy and three female leaders within the company, listed in Forbes for their impactful roles in the Middle East
- **Actively participating in national and international initiatives and supporting governmental** and UN efforts to enhance the status of women, achieve equality, and provide equal opportunities between genders. As part of its ongoing efforts to promote gender equality in the workplace and empower women economically, Qalaa has signed ABLC's gender statement commitment and joined the United Nations Women Empowerment Principles (WEPs). The company has developed an action plan with key performance indicators (KPIs), which are currently being implemented and monitored. By joining the WEPs initiative and applying its seven principles, Qalaa reaffirms its commitment to "Lead by Example," promoting women's roles, unlocking their potential, and recognizing them as key partners in the workforce, societal advancement, and Egypt's economic growth. Furthermore, Qalaa's involvement in the "Closing the Gender Gap Accelerator" initiative, launched by the Ministry of International Cooperation and the National Council for Women in partnership with the World Economic Forum, highlights its dedication to bridging the gender economic gap.

- **SDG Goal 10: Reduced Inequality**

- Reducing inequalities is a core objective across Qalaa's community development portfolio. Programs such as Tamkeen, Mashrouy, Reyada, and Takaful specifically target women, youth, and persons with disabilities. The number of direct and indirect beneficiaries has reached 9,940 under Tamkeen, 17,810 under Mashrouy, 17,215 under Reyada, and 21,035 under Takaful, ensuring inclusion and access to opportunity for vulnerable groups.

II. PLANET – ENVIRONMENTAL STEWARDSHIP, SUSTAINABLE ENERGY SOLUTIONS, AND OPTIMIZING RESOURCE MANAGEMENT



SDG Goal 6: Clean Water and Sanitation

Through TAQA Arabia and its subsidiary **TAQA Water**, Qalaa Holdings contributes to expanding access to sustainable water solutions and strengthening water security in Egypt and the wider region. As an integrated provider of energy and water utilities, TAQA Water delivers desalination and advanced water treatment solutions serving the industrial, agricultural, tourism, and real estate sectors. With over 15 years of expertise, the company invests in, designs, builds, operates, and maintains reliable and cost-effective systems using advanced, energy-efficient technologies to ensure high-quality water and long-term operational sustainability. These efforts support responsible water resource management and reinforce Qalaa Holdings' commitment to sustainable infrastructure and resilient communities.

SDG Goal 7: Affordable Clean Energy

Through strategic investments in ERC, TAQA Arabia, and TAWAZON, Qalaa Holdings contributes to expanding access to affordable, cleaner energy solutions while supporting local alternatives to imports. The majority of Qalaa's subsidiaries actively pursue energy efficiency and renewable energy initiatives and cross portfolio collaboration. Notable projects include a 6 MW solar power plant at Dina Farms and a 7 MW solar power plant at ASCOM, supporting domestic renewable energy generation and energy security.

SDG Goal 11: Sustainable Cities and Communities

Qalaa Holdings is dedicated to contributing to the development of sustainable cities and communities in the regions where its subsidiaries operate. Through its subsidiary, Glass Rock Insulation Company, Qalaa plays a key role in enhancing urban sustainability by providing thermal insulation solutions that significantly reduce the installation costs of cooling and heating systems by 30-40%. This, in turn, results in a 25-30% reduction in operating costs, contributing to more energy-efficient buildings and a lower environmental impact. These efforts align with SDG 11, which focuses on creating sustainable cities and communities, fostering resource-efficient infrastructure, and improving the quality of urban life.

SDG Goal 12: Responsible Consumption & Production

Qalaa Holdings' subsidiaries are committed to stringent waste management policies, with several leveraging waste to produce sustainable materials. The company ensures proper recycling of solid waste, promoting practices that preserve and add value to natural resources. Through subsidiaries like Tawazon, Qalaa recycles waste into environmentally friendly alternatives to coal and natural gas, such as biomass-derived fuel (BDF), solid recovery fuel (SRF), and refuse-derived fuel (RDF), which are provided to heavy consumers as thermal energy.

Qalaa and its subsidiaries follow a circular economy model, focusing on resource optimization and the production of eco-friendly products. For instance, the Egyptian Refining Company uses closed water circuits to minimize water consumption and prevents the release of hazardous waste, prioritizing environmental and occupational safety according to the highest standards.

At Dina Farms, Tawazon/ECARU produces 100% organic compost from manure (averaging 100k-130K tons annually), supporting organic farming, reducing reliance on chemical fertilizers, and decreasing water consumption by three times compared to other fertilizers.

SDG Goal 13: Climate Action

Qalaa Holdings integrates environmental sustainability standards and practices into all its core operations by adopting a strategy that focuses on enhancing profitability while contributing to environmental preservation and uplifting surrounding communities. This encompasses companies operating in energy, infrastructure, logistics, and electricity sectors, including the Egyptian Refining Company, and Nile Logistics. Qalaa makes significant efforts to reduce its carbon footprint by investing in renewable energy solutions and integrating them into its business model through clean energy and green projects, transitioning towards a green economy. In 2025, Qalaa achieved a major milestone by issuing its first holding-level Carbon Footprint Report, prepared in line with the GHG Protocol and ISO 14064-1, using 2023 as the base year and 2024 as the first year of progress reporting, achieving an 11.5% reduction in greenhouse gas emissions. Qalaa is a signatory to Business Ambition for 1.5°C, Race to Zero, Chapter Zero Egypt, and the ABLC Climate Statement, reinforcing its commitment to science-aligned climate action and decarbonization pathways.

III. SHARED PROSPERITY – PUSHING EGYPT'S ECONOMIC GROWTH



Goal 8: Decent Work & Economic Growth

Qalaa Holdings and its subsidiaries currently employ over 15,700 employees, providing comprehensive benefits including health insurance, allowances, and additional perks to support a decent standard of living. Job creation and workforce development remain central to Qalaa's growth strategy. The Group continues to actively pursue new investment opportunities that generate sustainable employment, strengthen local value chains, and contribute to inclusive economic development in Egypt and across the region.

SDG Goal 9: Industry, Innovation, and Infrastructure

Qalaa aims to develop energy and infrastructure solutions that contribute to environmental preservation and economic resilience by investing in innovative, high-impact projects. These projects are distinguished by the use of advanced construction methodologies, extensive infrastructure expertise, and the adoption of modern manufacturing technologies, supporting industrial localization, productivity, and long-term competitiveness.

SDG Goal 17: Partnerships For the Goals

Qalaa Holdings maintains a pioneering position in the markets in which it operates, earning the trust of the investment community, international financial institutions, and sovereign funds. This reflects the Group's strategic role in driving economic growth while reinforcing its commitment to Egypt's Vision 2030, particularly through industrial localization, import substitution, and resource efficiency.

In alignment with SDG 17, Qalaa and its subsidiaries collaborate with **like-minded local, regional, and international partners** to advance sustainable economic development. Through Public-Private Partnerships (PPPs) with governments, international organizations, DFI's and corporate stakeholders, the Group mobilizes capital, expertise, and innovation to scale high-impact projects that enhance long-term economic resilience and shared prosperity.

These strategic alliances ensure that Qalaa's local initiatives remain aligned with global frameworks and best practices, maximizing sustainable value creation for surrounding communities. The Group works closely with leading international platforms such as the United Nations Global Compact and the World Economic Forum to advance shared goals and reinforce its contribution to inclusive and sustainable development.

Qalaa and its affiliates work with more than:

- 6+ Qalaa partners from financial institutions
- 6+ Qalaa partners from government bodies
- 49 Qalaa partners from civil society organizations
- 13+ Qalaa partners from academic and international institutions
- 5 ministries concerned with sustainable development initiatives and programs

Strategic partnerships form a core pillar of Qalaa's sustainability-driven economic approach, enabling collaboration with business sector institutions, export credit agencies, and international development finance institutions to accelerate sustainable investments, infrastructure development, and industrial innovation across Egypt and Africa.

IV. Sustainable Governance



Qalaa Holdings has established a Board-level Sustainability Committee that oversees the Group's sustainability governance framework, supported by dedicated teams, strategic partnerships, and transparent reporting mechanisms. This governance structure is further reinforced by the appointment of a Group Chief Sustainability Officer in 2015, ensuring sustained oversight, accountability, and integration of EESG considerations into decision-making.

SDG Goal 16: Peace, Justice and Strong Institutions.

As part of its commitment to promoting good governance in line with international best practices, Qalaa Holdings has developed a robust governance framework centered on accountability, transparency, and ethical business conduct across its portfolio. The Group works continuously to institutionalize corporate governance processes within all subsidiaries, embedding diversity, trust, fairness, openness, and transparency as fundamental pillars of its corporate culture.

Qalaa Holdings is an active member of the Egyptian Junior Business Association's Integrity Network Initiative (INI), which brings together leading corporations and promising SMEs in a collective effort to combat corruption and foster a culture of integrity and transparency across the Egyptian business community.

SDG Goal 17: Partnerships For the Goals.

Strategic partnerships remain a cornerstone of Qalaa's approach to maximizing positive economic, environmental, and social impact. Public-Private Partnerships are integral to many of Qalaa's landmark investments, including ERC, Qalaa Holdings' USD 4.3 billion petroleum refinery and Egypt's largest state-of-the-art public-private partnership (PPP) infrastructure megaproject , which exemplifies collaborative value creation at scale.

In addition, Qalaa and its subsidiaries engage in sustained partnerships with business sector institutions, export credit agencies, international development finance institutions, educational institutions, and government entities—such as the ministries of education, higher education, social solidarity, planning and administrative reform, youth and sports, and international cooperation. The Group also collaborates with international sustainability organizations and rating agencies, including UN Women, UN Global Compact, GIIN, GRI, and a wide range of civil society organizations, to define priorities, design effective mechanisms, and evaluate outcomes to maximize positive impact on the Egyptian economy.

By adhering to our responsible sustainability framework, Qalaa Holdings is creating value for its stakeholders and contributing to the sustainable development of the economies and societies in which it operates.

Amr El Kadi

Head of Investor Relations and Risk Management

April 29th, 2026